

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
проєкту «Програма підтримки управління державними фінансами
України (EU4PFM): компоненти 3 і 4»

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	2020
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Європейський Союз
Бенефіціар	Міністерство Фінансів України (код ЄДРПОУ 00013480). Державна податкова служба України (код ЄДРПОУ 43005393). Державна митна служба України (код ЄДРПОУ 43115923)
Реципієнт	Міністерство Фінансів України. Державна податкова служба України. Державна митна служба України. Рахункова палата України
Номер реєстраційної картки проєкту	4266-01
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	Безпосередні результати проєкту, пов'язані з конкретною метою (результатом) Компоненту 3: Зміцнені спроможності щодо перегляду та адаптації бізнес-процесів у податковому та митному адмініструванні. Зміцнені спроможності щодо законодавчого наближення митного законодавства та нормативно-правових актів до законодавства ЄС і передової міжнародної практики. Зміцнені спроможності щодо митного адміністрування для протидії ухиленню від сплати податків та здійснення заходів зі сприяння торгівлі. Безпосередні результати проєкту, пов'язані з конкретною метою (результатом) Компоненту 4: Зміцнені спроможності щодо розробки та впровадження сучасних практик управління людськими ресурсами в інституціях управління державними фінансами. Зміцнені спроможності щодо перегляду, адаптації та автоматизації бізнес-процесів управління державними фінансами. Зміцнені спроможності щодо перегляду та адаптації інституційних процедур, структур і практик в інституціях управління державними фінансами.
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту	Результати моніторингу та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту розміщуються на офіційному вебсайті Держмитслужби та виконавця.

(програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проекту (програми)	https://customs.gov.ua/mizhnarodna-spivprazia Результати проекту поширюються через офіційні канали комунікації (вебсайти та соціальні мережі). https://www.facebook.com/UkraineCustoms https://eu4pfm.com.ua/	
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:		
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії		
консультаційні послуги		
обладнання		
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд		
адміністративні витрати виконавця		
3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
Визначено 21 цільовий показник за митним напрямом на 2021 рік	Наближення митного законодавства та нормативно-правових актів до законодавства ЄС і передової міжнародної практики	<p>На постійній основі надаються консультації щодо можливості застосування норм європейського законодавства у національному законодавстві.</p> <p>Проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 ознайомчі візити: до Литовської Республіки для ознайомлення з роботою нової комп'ютеризованої транзитної системи та Ірландії щодо функціонування авторизованих економічних операторів (АЕО); - 5 місій міжнародних експертів в Україну; - 34 навчальних заходів, які були спрямовані на впровадження європейського досвіду здійснення митної справи в роботу посадових осіб митниць Держмитслужби. <p>Отримані навчальні матеріали будуть використовуватися в межах спеціалізованої підготовки для посадових осіб відділів (секторів) забезпечення митного контролю та митного оформлення, митних постів, до функціональних обов'язків яких входять питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> виконання митних формальностей при здійсненні митного оформлення товарів, що переміщуються суб'єктами ЗЕД та громадянами через митний кордон України; застосування системи управління ризиками; проведення документальних перевірок суб'єктів ЗЕД;

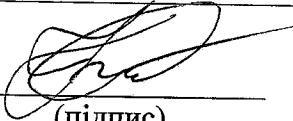
		забезпечення контролю за видами тварин та рослин, що перебувають під загрозою зникнення; захист прав інтелектуальної власності (IPR); авторизації АЕО; протидії митним правопорушенням та контрабанді
	Здійснення заходів з метою адаптації національної електронної транзитної системи NCTS	<p>Протягом 2020 року Держмитслужбою зі підтримки EU4PFM згідно спільно узгодженого плану реалізовувались заходи щодо запровадження NCTS та приєднання України до Конвенції про процедуру спільного транзиту.</p> <p>Протягом 2020 року здійснено локалізацію та установку програмного забезпечення, отриманого від Митної адміністрації Литовської Республіки, на продуктивних серверах Держмитслужби, а також взято його на баланс, розпочато тестування системи.</p> <p>Відповідно до наказу Держмитслужби від 18.08.2020 № 330 утворено Наглядову раду та Робочу групу з питань приєднання України до спільної транзитної процедури ЄС/ЄАВТ, до складу яких увійшли, у т.ч. експерти Програми EU4PFM.</p> <p>За технічної підтримки EU4PFM у листопаді 2020 року розпочато консультації з DG TAXUD.</p> <p>Спільно з експертами EU4PFM розроблено ряд проєктів нормативно-правових актів. Станом на кінець 2020 року прийнято 3 постанови Кабінету Міністрів України:</p> <ul style="list-style-type: none"> - від 08.07.2020 № 619 «Деякі питання діяльності незалежних фінансових посередників»; - від 05.08.2020 № 681 «Деякі питання, пов'язані із застосуванням митних декларацій окремих типів»; - від 12.08.2020 № 705 «Деякі питання надання дозволу на застосування спеціального транзитного спрощення».
	Здійснення заходів з метою впровадження інституту Авторизованого економічного оператора	<p>За підтримки експерта EU4PFM підготовлено проєкти постанов КМУ, необхідних для впровадження інституту АЕО.</p> <p>Організовано семінар з експертами митних органів Литви щодо питань здійснення моніторингу відповідності підприємства критеріям АЕО.</p> <p>Забезпечується комунікація з бізнес спільнотою (семінари, круглі столи, публікації на вебресурсах тощо) щодо популяризації програми АЕО</p>
	Перегляд та адаптація бізнес-процесів у митному адмініструванні для розбудови	<p>Протягом року було залучено 33 національних експерти по напрямках ІТ, HR, комунікацій, донорської координації та юридичної підтримки.</p> <p>З метою забезпечення послідовності та ефективності розвитку ІТ було проведено оцінку поточних ІТ-систем Держмитслужби та підготовлено ІТ-стратегію з</p>

	<p>нової ІТ системи.</p>	<p>розвитку нової ІТ системи та інфраструктури. В рамках проекту було створено онлайн-калькулятор для митного оформлення автомобілів (https://calc.customs.gov.ua); систему обробки скарг Держмитслужби для повідомлення про проблему та відстеження статус обробки звернення (https://cc.customs.gov.ua); розроблено та наповнено інфраструктурну мапу пунктів митного контролю (https://map.customs.gov.ua); Національними експертами підтримано переформатування даних митної статистики для завантаження у відкритий доступ на спеціальному вебпорталі (bi.customs.gov.ua).</p> <p>Проведено закупівлі в межах проекту на наступні продукти, сервіси та обладнання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технічне завдання на розробку "Єдиного вікна"; - послуги зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) дата-центру; - доступ до даних з каталогу цін транспортного засобу (DAT) для оцінки ринкової вартості вживаних автомобілів; - ліцензія на моніторинг ЗМІ; - операційна система для функціонування NCTS; - послуги з розвитку нової комп'ютеризованої транзитної системи (NCTS) сумісної з національним транзитним процесом; - примірник бібліотеки цифрових підписів; - 200 персональних комп'ютерів; - ліцензія для зали проведення відеоконференцій та відповідного обладнання для функціонування; - віддалений доступ до віртуальної приватної мережі (VPN). <p>Розпочато розробку щодо наступного програмного забезпечення та запроваджено послуги щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - створення функціоналу Customs.Back в процедурах розмитнення автотранспорту; - створення функціоналу модулю до ІТС CUSTOMS.BACK в процедурах ведення наземного та морського журналу пункту пропуску; - створення підсистеми обробки ризиків системи управління ризиками 2.0 (ASUR 2.0-RES); - створення підсистеми управління ризиками автоматизованої системи управління ризиками 2.0 (ASUR 2.0-RMS); - створення системи "Митний пост-аудит"; - створення функціоналу Єдиної Шини Обміну Даними
	<p>Зміцнення спроможності щодо розробки та впровадження сучасних</p>	<p>Експертною групою EU4PFM у сфері HR у 2020 році підготовлено:</p> <p>звіт за результатами проведеного аналізу управління HR процесами в Держмитслужбі, аналізу розбіжностей у законодавстві в частині управління персоналу та</p>

	<p>практик управління людськими ресурсами</p>	<p>надані рекомендації щодо їх усунення; аналіз розбіжностей існуючих методології та методів опитування персоналу, а також в інструментах ІТ та рекомендації щодо їх вдосконалення, у вигляді методології та опитувальника (підготовлено до впровадження опитування щодо залученості співробітників Держмитслужби, включно із методологічними рекомендаціями); рекомендації щодо покращення практики внутрішньої комунікації, зроблені за результатами проведеного аналізу розбіжностей та відсутності інформаційної взаємодії структурних підрозділів Держмитслужби; розроблені «Типові моделі компетенцій» для використання при доборі та проведенні конкурсів, оцінці та навчанні персоналу працівників митних органів, що розроблялися спільно з Департаментом управління персоналу Держмитслужби; аналіз та рекомендації щодо планування роботи, управління процесами, професійного розвитку та навчання працівників митних органів та проекти внутрішніх нормативних документів; рекомендації щодо адаптації нових працівників, управління процесами адаптації та навчання новоприйнятих працівників; типові профілі для посад в Держмитслужбі; матеріали щодо HR стратегії; правові, технічні та методологічні специфікації для розробки системи E-learning; методичні рекомендації щодо покращення ефективності дистанційного навчання та розвитку, оцінювання та контролю їх результатів; методологічні рекомендації щодо оцінки персоналу, системи визначення показників ефективності результатів діяльності (KPI).</p> <p>Впродовж 2020 року проведено тренінги для посадових осіб апарату Держмитслужби та її територіальних органів з таких питань: управління ефективністю організації через інструмент KPI; рекрутменту; моделі компетенцій.</p> <p>Також забезпечено експертну та організаційно-методичну підтримку у проведенні тестування рівня знань законодавства посадовими особами структурних підрозділів апарату Держмитслужби відповідно до наказу Державної митної служби України від 16.12.2020 № 578 «Про проведення тестування».</p> <p>Надано методологічні, технологічні, юридичні та організаційні рекомендації із організації тестування посадових осіб митниць Держмитслужби, яке проводитиметься на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2020 року № 916 «Про реалізацію експериментального проекту щодо тестування посадових осіб митних органів з питань</p>
--	---	--

	кваліфікації та благонадійності»
4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проєкту (програми)	
Зобов'язання партнера з розвитку проєкту, визначені в документі про узгодження цілей, завдань, діяльності за проєктом виконані	
5. Проблемні питання та/або пропозиції	
Відсутні	

Координатор програми


(підпис)

Микола КНЯЗЕВИЧ