**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.08.2021-31.08.2021**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **420** звернень, що надійшли та зареєстровані в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>, з них:

* **292** звернення надійшли на телефонну «гарячу лінію» Держмитслужби   
  15-48, яка функціонує на базі державної установи «Урядовий контактний центр»;
* **128** звернень самостійно зареєстровано заявниками через особистий кабінет.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (107), Львівської (96), Одеської (**53**), Закарпатської **(41)** та Волинської **(36)** митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **408** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **12** зверненьзалишилось без розгляду (з них: 5 заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, 4 звернення не відносились до компетенції Держмитслужби, у 3 зверненнях інформації було недостатньо для розгляду).