

**ДЕРЖАВНА МИТНА СЛУЖБА УКРАЇНИ**

**КООРДИНАЦІЙНО-МОНІТОРИНГОВА МИТНИЦЯ**

вул. Дегтярівська, 11 г, м. Київ, 04119, тел.: (044) 481-19-07, 481-19-05

E-mail: [km.post@customs.gov.ua](mailto:km.post@customs.gov.ua); Код ЄДРПОУ 43958390

|  |  |
| --- | --- |
| від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_р. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р. |

Державна митна служба України

Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю

На виконання пункту 5 доручення в. о. Голови Держмитслужби  
Владислава Суворова від 20.08.2021 № 90-07/1.3-Д Координаційно-моніторингова митниця надає звіт щодо звернень, що надійшли на   
«гарячу лінію» Держмитслужби, яка функціонує на базі державної установи «Урядовий контактний центр».

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

Начальник Андрій КОЛОБРОДОВ

Ганна Рябкова

(044) 481 19 13

Додаток

до листа Державної митної служби України

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.10.2021-31.10.2021**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **415** звернень, що надійшли та зареєстровані в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>, з них:

* **308** звернень надійшли на телефонну «гарячу лінію» Держмитслужби   
  15-48, яка функціонує на базі державної установи «Урядовий контактний центр»;
* **107** звернень самостійно зареєстровано заявниками через особистий кабінет.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**95**), Київської (**86**), Одеської (**63**), Чернігівської (58), Волинської **(29)** та Закарпатської **(28)** митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **380** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **35** зверненьзалишилось без розгляду (з них: 29 заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, 3 звернення не відносились до компетенції Держмитслужби, у 2 зверненнях інформації було недостатньо для розгляду, 1 тестова скарга).

*Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у скаргах були:*

* надання роз`яснень митного законодавства;
* затримки митного оформлення;

- питання визначення митної вартості товарів.