За 2021 рік до Держмитслужби надійшло 666 запитів на інформацію.

Основні питання, які порушувалися у запитах стосуються:

митної справи (319 запитів);

статистичної інформації (107 запитів);

питань праці і зарплати / інформації з кадрових питань (93 запит);

правової інформації (48 запитів);

інформації довідково-енциклопедичного характеру (15 запитів);

інформації про товар (14 запитів);

податкової інформації (8 запитів);

інформації про фізичну особу (1 запит);

іншого (61 запит).

За звітний період до Держмитслужби надійшло 594 запит на електронну поштову скриньку, яка створена для отримання запитів на публічну інформацію (publishinfo@customs.gov.ua), також 71 запит – поштовим зв’язком та 1 запит отримано телефонним зв’язком.

’

За 2021 рік запити на інформацію надходили від фізичних осіб (411 запит), юридичних осіб (190 запитів), представників засобів масової інформації (61 запит) та об’єднань громадян без статусу юридичної особи (4 запита).

 За результатами розглядів із загальної кількості отриманих Держмитслужбою запитів на публічну інформацію:

 задоволено - **562;**

 направлено належному розпоряднику – **17;**

 відмовлено у задоволенні – **45** ( із зазначеної кількості запитувана інформація віднесена до службової інформації **- 44** ; та є таємною інформацією – **1)**.

Розгляд запитів на інформацію у 2021 році Держмитслужбою здійснювався на належному рівні, з дотриманням строків, встановлених Законом України
«Про публічну інформацію».