**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**(відповідно до пункту 4 ¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))**

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:** Державна митна служба України в особі Харківської митниці як її відокремленого підрозділу, код ЄДРПОУ відокремленого підрозділу: 44017626; адреса: Україна, Харківська обл., м.Харків, вул. Короленка, 16Б, 61003; категорія замовника – орган державної влади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** Послуги доступу до мережі Інтернет з використанням комплексної системи захисту інформації захищеного вузла Інтернет доступу (за кодом ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів).

**3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2021-11-29-013038-с**

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

У зв’язку з тим, що для виконання функцій митниці існує необхідність у використанні мережі Інтернет необхідно забезпечити такі технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:

1. ***Місце надання послуг:***

Україна, Харківська обл., м. Харків, вул. Короленка, 16-Б, 61003;

Україна, Харківська обл., м. Харків, вул. Клочківська, 370, 61051;

Україна, Харківська обл., м. Куп’янськ, вул. Харківська, 7, 63701.

1. ***Тип послуг:*** послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через Захищений вузол Інтернет доступу Виконавця, операторське та технічне супроводження доступу до мережі Інтернет.
2. ***Загальні вимоги:***

3.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

* Закону України «Про телекомунікації»;
* Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;
* Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;
* Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.
  1. Цілодобовий захищений доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (ЗВІД) Виконавця, який повинен мати дійсний атестат відповідності системи захисту інформації та експертний висновок до нього.
  2. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.
  3. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.
  4. Гарантована швидкість доступу до ресурсів мережі Інтернет по повинна бути не менше ніж 20 Мбіт/с на прийом та 20 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку.
  5. Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.
  6. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.
  7. Послуги надаються в режимі 24/7/365.

1. ***Вимоги до Захищеного вузлу Інтернет доступу***

Захищений вузол Інтернет доступу **–** повиненявляти собою сукупність програмно-технічних засобів та організаційних заходів для забезпечення доступу органів державної влади до мережі Інтернет із захистом інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства України.

Для забезпечення необхідного рівня захисту відкритої і технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі ЗВІД повинен мати створену Комплексну систему захисту інформації (КСЗІ) з наступними функціями:

* застосування політики безпеки на комплексі програмно-технічних засобів ЗВІД;
* управління засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання що входить до складу ЗВІД;
* безперервну експлуатацію та технічне обслуговування програмно-апаратних засобів захисту;
* приймання повідомлень щодо інцидентів щодо порушенням безпеки від Комплексу засобів захисту (КЗЗ) серверів ЗВІД;
* приймання повідомлень щодо інцидентів з порушенням безпеки від активного мережевих засобів захисту та обладнання;
* визначення правил проходження інформаційних потоків між активним мережевим обладнанням;
* захист програмно-апаратних засобів від несанкціонованого доступу;
* моніторинг та аналіз поточного стану безпеки ЗВІД;
* аналіз прийнятих повідомлень та сортування згідно рангу загрози;
* контроль за входом користувачів в систему та доступом до ресурсів;
* реєстрація дій користувачів по відношенню до ресурсів системи;
* забезпечення цілісності інформаційних ресурсів центру (у тому числі антивірусний захист);
* перевірка цілісності та функціонування системи захисту;
* контроль за інсталяцією програмного забезпечення на серверах ЗВІД;
* забезпечення необхідного рівня захисту технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі за допомогою засобів системи фізичний захист апаратно-програмних засобів ЗВІД від несанкціонованого доступу (НСД);
* контроль за цілісністю функціонального програмного забезпечення та даних;
* контроль за запуском процесів та їх виконанням;
* виявлення та реєстрацію спроб порушення прийнятих прав розмежування доступу;
* виявлення та блокування розповсюдження шкідливих програм;
* перевірки цілісності та коректності функціонування програмних та апаратних засобів захисту (самоконтроль);
* забезпечення можливість повернення обчислювальної мережі ЗВІД у відомий захищений стан після відмов або переривання обслуговування.
* керування мережевими засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання, що входить до складу ЗВІД.

1. ***Вимоги до операторського та технічного супроводження.***
   1. Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail);
   2. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.
   3. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов’язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.
   4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.
   5. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційного каналу зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.
   6. Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються.
   7. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.
2. ***Порядок та строки усунення інцидентів:***
   1. Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.
   2. У випадку виникнення інцидентів Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).
   3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).
   4. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).
   5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 24-х годин.
   6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.
   7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.
   8. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.
   9. Замовник зобов’язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.
   10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.
   11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.
   12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Виконавця) при перевищені строку відновлення надання Послуги понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.
3. ***На підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним вимогам до предмета закупівлі, Учасником у складі тендерної пропозиції надається:***
   1. Довідка (форма довільна) щодо можливості надання послуг відповідно до вимог.
   2. Довідку в довільній формі про організацію цілодобової технічної підтримки послуги (телефони «гарячої лінії», e-mail адреси, сайти технічної підтримки тощо). Інформація зазначена у довідці повинна бути підтверджена інформацією з офіційного сайту Учасника (за наявності).
   3. Документ, який підтверджує внесення Учасника до реєстру операторів та/ або провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації.
   4. На підтвердження відповідності системи захисту інформації Захищеного вузла Інтернет доступу (ЗВІД) встановленим вимогам у сфері захисту інформації учасник повинен надати копію дійсного Атестату відповідності виданого Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України та Експертного висновку до нього.

7.5. Копії документів, що підтверджують відповідність системи менеджменту інформаційної безпеки вимогам стандарту ISO/IEC 27001.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» відповідно до бюджетного запиту на 2021 рік.

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 15000,00 грн. (П’ятнадцять тисяч гривень 00 копійок) з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмету закупівлі визначена відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Мінекономіки від 18.02.2020 № 275.

**8. Процедура закупівлі:** Відкриті торги, що застосовується відповідно до Закону «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року № 922-VIII (зі змінами).