

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
проєкту «Програма підтримки управління державними фінансами
України (EU4PFM): компоненти 3 і 4»

Піврічний/річний/заклучний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01.01.2021 – 31.12.2021
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Європейський Союз
Бенефіціар	Міністерство Фінансів України (код ЄДРПОУ 00013480) Державна податкова служба України (код ЄДРПОУ 43005393) Державна митна служба України (код ЄДРПОУ 43115923)
Реципієнт	Міністерство Фінансів України. Державна податкова служба України. Державна митна служба України. Рахункова палата України
Номер реєстраційної картки проєкту	4266-02
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	Безпосередні результати проєкту, пов'язані з конкретною метою (результатом) Компоненту 3: Зміцнені спроможності щодо перегляду та адаптації бізнес-процесів у податковому та митному адмініструванні; Зміцнені спроможності щодо законодавчого наближення митного законодавства та нормативно-правових актів до законодавства ЄС і передової міжнародної практики; Зміцнення спроможності щодо митного адміністрування для протидії ухиленню від сплати податків та здійснення заходів зі сприяння торгівлі. Безпосередні результати проєкту, пов'язані з конкретною метою (результатом) Компоненту 4: Зміцнені спроможності щодо розробки та впровадження сучасних практик управління людськими ресурсами в інституціях управління державними фінансами; Зміцнені спроможності щодо перегляду, адаптації та автоматизації бізнес-процесів управління державними фінансами; Зміцнені спроможності щодо перегляду та адаптації інституційних процедур, структур і практик в інституціях управління державними фінансами.
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або	Результати моніторингу та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту розміщуються на офіційному вебсайті Держмитслужби та виконавця. https://customs.gov.ua/mizhnarodna-spivprazia

документи, розроблені в рамках проекту (програми)	Результати проекту поширюються через офіційні канали комунікації (вебсайти та соціальні мережі). https://www.facebook.com/UkraineCustoms https://eu4pfm.com.ua/	
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітнього періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:		
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії		
консультаційні послуги		
обладнання		
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд		
адміністративні витрати виконавця		
3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми)	Заплановані результати на кінець звітнього періоду	Фактичні результати на кінець звітнього періоду
Визначено цільовий показник митним напрямом за 2021 рік	21 Наближення митного законодавства та нормативно-правових актів до законодавства ЄС і передової міжнародної практики	На постійній основі надаються консультації щодо можливості застосування норм європейського законодавства у національному законодавстві Протягом 2021 року було проведено 15 навчальних заходів з питань: застосування митного законодавства з питань неперференційного походження товарів; виконання митних формальностей при здійсненні митного оформлення товарів, що переміщуються суб'єктами ЗЕД та громадянами через митний кордон України; застосування митних даних ЄС; застосування системи управління ризиками; аналіз використання даних про порушення для аналізу ризиків та профілювання; проведення документальних перевірок суб'єктів ЗЕД; забезпечення контролю за видами тварин та рослин, що перебувають під загрозою зникнення; найкращі практики ЄС щодо ринкового нагляду та відповідності товарів через співпрацю митних органів та органів ринкового нагляду; захист прав інтелектуальної власності (IPR); протидії митним правопорушенням та контрабанді;

		<p>криміналізація контрабанди; митний аудит та оцінка управління ризиками для пост-митного контролю та митного аудиту; електронна комерція ЄС; системи обробки митних декларацій для вантажів низької вартості; Конвенція про пан-євро-середземноморські преференційні правила походження та визначення статусу походження товарів. Крім того, було організовано 3 дистанційних семінари з окремих положень митного законодавства ЄС, актуальних для України в рамках Додатку XV до Договору про асоціацію.</p>
	Здійснення заходів з метою адаптації національної електронної транзитної системи NCTS	<p>Протягом 2021 року Держмитслужбою за підтримки Програми EU4PFM згідно спільно узгодженого плану, реалізовувались заходи щодо запровадження NCTS та приєднання України до Конвенції про процедуру спільного транзиту. Проект надав експертну допомогу в розробці національних нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення дотримання вимог Конвенції про спільну процедуру транзиту (ССТР) та Конвенції про спрощення формальностей у торгівлі товарами (ССFTG). За підтримки ІТ експерта Програми EU4PFM, також надається допомога щодо технічних питань імплементації NCTS. У квітні 2021 проведено навчальний захід, який був спрямований на впровадження Help Desk NCTS Держмитслужби. У вересні 2021 р. було проведено дистанційний семінар з підготовки до тестування на відповідність за участі експертів з Хорватії. За технічної підтримки Програми EU4PFM продовжуються консультації з Генеральним директоратом з питань оподаткування та митного союзу Європейської комісії (далі – DG TAXUD). Проект надав допомогу у підготовці попередньої оціночної місії Генерального директорату з питань оподаткування та митного союзу Європейської комісії (DG TAXUD) щодо приєднання України до Конвенції про процедуру спільного транзиту та NCTS, яка відбулась у листопаді 2021 року.</p>
	Здійснення заходів з метою впровадження інституту Авторизованого економічного оператора	<p>За підтримки експерта Програми EU4PFM підготовлено проекти постанов КМУ, необхідні для впровадження інституту АЕО. Організовано семінар з експертом митних органів Республіки Польща щодо бізнес-вимог до спеціалізованої АЕО ІТ системи. Забезпечується комунікація з бізнес спільнотою (семінари, круглі столи, публікації на вебресурсах тощо) щодо популяризації програми АЕО</p>

<p>Перегляд та адаптація бізнес-процесів у митному адмініструванні для розбудови нової ІТ системи.</p>	<p>У 2021 р. до діяльності Програми EU4PFM було залучено більше 20 національних експертів по напрямках ІТ, HR, комунікацій, донорської координації та юридичної підтримки.</p> <p>Проектом надано підтримку на розвиток ІТ системи Держмитслужби та окремих її модулів, зокрема, в рамках проекту було завершено розробку наступного програмного забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none"> платформа NCTS (була розгорнута на національному рівні з 17 березня 2021 р.); електронна система Служби підтримки (HelpDesk) для бізнесу (запуск відбувся 30 квітня 2021 р.). <p>Перелічене нижче програмне забезпечення було розроблено, але не впроваджено в експлуатацію в Держмитслужбі:</p> <ul style="list-style-type: none"> створення функціоналу Єдиної Шини Обміну Даними (Databus), тестування та підготовка до інтеграції; створення підсистеми обробки ризиків системи управління ризиками 2.0 (ASUR 2.0-RES); створення підсистеми управління ризиками автоматизованої системи управління ризиками 2.0 (ASUR 2.0-RMS); створення першої версії функціоналу CUSTOMS.BACK в процедурах митного оформлення автотранспорту; створення системи "Митний пост аудит"; створення функціоналу модулю до ІТС CUSTOMS.BACK в процедурах ведення наземного та морського журналу пункту пропуску; <p>Надано підтримку у напрямі сервісів, доступу до баз даних, підписок та ліцензій:</p> <ul style="list-style-type: none"> доступ до даних з каталогу цін транспортного засобу (DAT) для оцінки ринкової вартості вживаних автомобілів; ліцензія на моніторинг ЗМІ; ІТ підтримка функціонування NCTS; закупівлю підписки до сканерів вебдодатків Jfrog та Qualys; закупівлю ліцензії Oracle Data base enterprise Edition perpertual та oracle texedo perpertual; закупівлю інфраструктури Wi-Fi для центрального апарату Держмитслужби; закупівлю програмної продукції Red HAT. <p>Проведено тендерні процедури та підписані нові контракти на розробку такого функціоналу (виконано перший етап):</p> <ul style="list-style-type: none"> отримання дозволів на "Спеціальні транзитні спрощення"; створення NCTS Trader Portal 2.0. з можливістю заповнення загальної декларації прибуття; <p>Розроблені технічні специфікації для створення:</p> <ul style="list-style-type: none"> платформи 5-ї фази NCTS; системи управління ризиками ASUR 3.0;
--	---

		<p>Customs.Back 2.0. Проведено низку структурованих консультацій з DG TAXUD щодо приєднання до Європейської мережі обміну інформацією CCN/CSI.</p>
	<p>Зміцнення спроможності щодо розробки та впровадження сучасних практик управління людськими ресурсами</p>	<p>Експертною групою Програми EU4PFM у сфері управління персоналом 2021 року: надано допомогу в розробці Стратегії управління персоналом Держмитслужби (далі Стратегія) та плану дій; Стратегія прийнята наказом голови Держмитслужби; надається подальша допомога та консультації щодо виконання плану дій Стратегії; надані рекомендації для моніторингу реалізації та оцінювання ефективності реалізації Стратегії; надані рекомендації щодо розвитку системи внутрішньої комунікації в Держмитслужбі; надано експертну допомогу в підготовці та реалізації опитування щодо задоволеності, лояльності та залученості персоналу Держмитслужби та відповідного аналізу на періодичній основі; надані методичні вказівки щодо розробки посадових інструкцій та бібліотеки типових профілів посад; розпочато консультування та експертна допомога в рамках проекту із залучення ветеранів АТО/ООС та проекту із залучення студентів на службу; надані рекомендації щодо розвитку організаційної культури; надані керівні принципи розвитку нефінансових стимулів працівників; надано рекомендації з проектного управління; розроблено, надруковано та розповсюджено на всіх митницях буклети для викривачів корупції; розпочато роботу над аналізом прогалин у сфері попередження та боротьби з корупцією; проведено 13 навчальних заходів (для ЦА та територіальних органів) з таких напрямів: опитування залученості, профілювання посад на основі компетенцій, професійний розвиток та навчання, добір персоналу та проведення співбесід, антикорупційні практики, процесний менеджмент, проектний менеджмент, розвиток організаційної культури, нефінансові стимули працівників, електронне навчання, управління ефективністю, розвиток внутрішніх комунікацій; здійснено допомогу в проведенні перевірки професійних та загальних знань співробітників Держмитслужби (організація пілотного тестування, перевірка тестів на загальні здібності, допомога із внесенням на сервер НАДС, надання методологічних рекомендацій щодо проведення тестування);</p>

		За звітний період в межах проекту усього було проведено 34 начальних заходів. Від Держмитслужби в проведених заходах взяли участь 666 осіб (374 жінки, 292 чоловіки).
4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)		
Зобов'язання партнера з розвитку проекту, визначені в документі про узгодження цілей, завдань, діяльності за проектом виконані		
5. Проблемні питання та/або пропозиції		
<p>Бенефіціаром за результатами функціональних випробувань модуля (підсистеми) в процедурах ведення журналу морського пункту пропуску (електронного журналу пункту пропуску морського сполучення) (далі – МЖПП), що була предметом договору про закупівлю послуг із розробки функціоналу модулю до ІТС CUSTOMS.BACK в процедурах ведення наземного та морського журналу пункту пропуску, надіслано лист виконавцю (ТОВ «ID-Hub») (лист від 23.12.2021 № 08-5/23-03/13/11594) та реципієнту (СРМА) проекту (лист від 16.12.2021 № 08-5/23-03/11/11313).</p>		
<p>В обох листах зазначено, що підсумки випробувань вказують на наявність обставин, що унеможливають (на поточний час) застосування МЖПП у практичній роботі підрозділів митного оформлення та неготовність продукту, поставленого за Договором, до використання у будь-якому режимі (тестова, дослідна, промислова експлуатація тощо).</p>		
<p>Виконавцю запропоновано провести тристоронню нараду за участі правоможних представників сторін договору для обговорення фактичного стану справ та урегулювання наявних проблемних питань, пов'язаних з предметом Договору (відповідно до норм пунктів 5.2-5.4 Договору)</p>		
<p>Бенефіціаром отримано листи Рахункової палати від 06.01.2022 №16-42 щодо проведення контрольно-перевірочних заходів з ефективності використання Держмитслужбою коштів міжнародної технічної допомоги, призначених для розвитку, вдосконалення та модернізації ІТ-складової та інформаційних систем, що використовуються митними органами України при здійсненні митного контролю та митного оформлення товарів і транспортних засобів, а також забезпечення діяльності митних органів, та Державного бюро розслідувань від 11.01.2022 №10-5-02-02-582 щодо отримання інформації про здійснення видатків на розробку та впровадження 17 нових ІТ-продуктів в межах отримання міжнародної технічної допомоги в рамках проведення досудового розслідування у кримінальному провадженні</p>		

Координатор проекту



(підпис)

Микола КНЯЗЕВИЧ