**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.02.2022-28.02.2022**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **379** звернень, що надійшли та зареєстровані в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>, з них:

* **234** звернення надійшли на телефонну «гарячу лінію» Держмитслужби
15-48, яка функціонує на базі державної установи «Урядовий контактний центр»;
* **145** звернень самостійно зареєстровано заявниками через особистий кабінет.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**123**), Київської (**76**), Одеської (**50**), Закарпатської **(47)** та Волинської **(22)** митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **349** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **30** зверненьзалишилось без розгляду (з них: 18 заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, 7 звернень не відносились до компетенції Держмитслужби, 5 звернень залишилось без розгляду у зв’язку із встановленням простою у роботі митниць відповідно до наказу Держмитслужби від 24.02.2022 № 113).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* надання роз’яснень митного законодавства;
* затримки митного оформлення;

- питання визначення митної вартості товарів;

* діяльність посадових і службових осіб.