**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.04.2022-30.04.2022**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **60** звернень, що надійшли та зареєстровані в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**27**), Закарпатської **(9)** таОдеської (**7**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **49** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **11** зверненьзалишилось без розгляду (з них: 4 заявника звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, 7 звернень не відносились до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* надання роз’яснень митного законодавства;
* затримки митного оформлення;

- питання, що стосуються адміністрування митних платежів;

* діяльність посадових і службових осіб;
* питання належної організації митних постів.