**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.05.2022-31.05.2022**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **55** звернень, що надійшли   
та зареєстровані в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Одеської (**14**), Львівської (**10**), Київської (**9**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **45** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **10** звернень залишилось без розгляду (з них: 6 заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, 3 звернення   
не відносились до компетенції Держмитслужби, 1 звернення залишилось без розгляду у зв’язку із встановленням простою у роботі митниць відповідно до наказу Держмитслужби від 24.02.2022 № 113).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* надання роз’яснень митного законодавства;
* затримки митного оформлення;

- питання, що стосуються адміністрування митних платежів;

* діяльність посадових і службових осіб;
* питання належної організації митних постів.