**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.06.2022-30.06.2022**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **106** звернень, що надійшли
та зареєстровані в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**34**), Волинської (**16**), Київської (**12**), Одеської (**11**) та Закарпатської (**10**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **90** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **16** звернень залишилось без розгляду (з них: 4 заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, 6 звернення
не відносились до компетенції Держмитслужби, у 5 зверненнях інформації було недостатньо для розгляду, 1 анонімне звернення).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* надання роз’яснень митного законодавства;
* затримки митного оформлення;

- питання, що стосуються адміністрування митних платежів;

* діяльність посадових і службових осіб;
* питання належної організації митних постів.