

**ДЕРЖАВНА МИТНА СЛУЖБА УКРАЇНИ**

**КООРДИНАЦІЙНО-МОНІТОРИНГОВА МИТНИЦЯ**

вул. Дегтярівська, 11 г, м. Київ, 04119, тел.: (044) 481-19-07, 481-19-05

E-mail: [km.post@customs.gov.ua](mailto:km.post@customs.gov.ua); Код ЄДРПОУ 43958390

|  |  |
| --- | --- |
| від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_р. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р. |

Державна митна служба України

Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю

**Щодо надання інформації**

На виконання пункту 5 доручення в. о. Голови Держмитслужби  
Владислава Суворова від 20.08.2021 № 90-07/1.3-Д Координаційно-моніторингова митниця надає звіт щодо звернень, що надійшли   
у вересні на «гарячу лінію» Держмитслужби.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

Начальник Андрій КОЛОБРОДОВ

Ганна Рябкова

(044) 481 19 13

Додаток

до листа Координаційно-моніторингової митниці

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.09.2022-30.09.2022**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **71** звернення, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**29**), Київської (**20**) та Одеської (**8**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- 51 звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- 20 звернень залишилось без розгляду (з них: 14 заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, у 6 зверненнях інформації було недостатньо для розгляду).

*Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у скаргах були:*

- надання роз`яснень митного законодавства;

- затримки митного оформлення;

- проблемні питання адміністрування митних платежів;

- діяльність посадових і службових осіб.