



МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Від 15.12.2022

Київ

№ 435

Про реалізацію рішення Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами

Відповідно до пункту 3 розділу I Положення про Комітет з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 02 березня 2021 року № 134, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 12 травня 2021 року за № 628/36250, та протоколу № 4 від 08 грудня 2022 року засідання Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами (далі – Комітет)

НАКАЗУЮ:

1. Реалізувати рішення Комітету (протокол № 4 від 08 грудня 2022 року) щодо затвердження Стратегічного плану цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів, що додається.

2. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Грубіяна О. Є.

Міністр



Сергій МАРЧЕНКО



ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами (протокол № 4 від 08 жовтня 2022 року), введено в дію наказом 180

Міністерства фінансів України від 15 жовтня 2022 року № 435

Стратегічний план цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів.

1. Вступ

1.1. Передумови для цифрової трансформації

В умовах розвитку цифрових технологій сучасна міжнародна та вітчизняна бізнес спільнота потребує нових більш швидких та якісних умов для переміщень через кордони. Розвиток логістичних систем, відмова від паперового обліку документів та транзакцій і перехід на цифровий спосіб обміну інформацією створює умови для прискорення процесів міжнародної торгівлі та супутніх перевезень. Одним із ключових елементів, який вимагає прискорення є митне регулювання, вимоги до якості якого повинні бути стабільно високими.

Світова практика говорить про те що збільшення швидкості та якості митних процедур можливо за умови спрощення існуючих процесів та процедур із подальшою автоматизацією та зменшенню людського фактору. Паралельно з цим електронні інформаційні системи митних органів повинні бути сумісними з аналогічними системами різних країн, для чого потрібно зменшити різницю між митними процедурами, зробити якісний інформаційний обмін та забезпечити високий рівень безпеки та доступності електронних інформаційних ресурсів. Таким чином цифрова трансформація усіх етапів митного оформлення є одним з ключових елементів виконання Україною взятих на себе міжнародно-правових зобов'язань Державної митної служби та її територіальних підрозділів (далі – Держмитслужби).

Особливу увагу в цифровій трансформації процесів потрібно приділити процесу майбутньому вступу України у Європейський Союз згідно з поданою заявою у 2022 році. Додатком XV до Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, ратифікованої Законом України від 16 вересня 2014 року № 1678-VII, встановлено чіткий перелік заходів, які Україна має виконати задля гармонізації митних процесів з європейськими стандартами, зокрема, автоматизація митних процедур щодо захисту прав інтелектуальної власності правовласників на товари під час перетину митного кордону, функціонування автоматизованих економічних операторів, електронної транзитної системи.

Окрім того, у межах виконання Угоди світової організації торгівлі (далі – СОТ) про спрощення процедур торгівлі Україна взяла на себе зобов'язання щодо створення та функціонування електронної системи сплати митних платежів, системи митного аудиту та системи управління ризиками, що є орієнтованими на використання даних, системи «єдиного вікна» для міжнародної торгівлі.

Окрім міжнародних зобов'язань цифрова трансформація Держмитслужби є національним пріоритетом, сприяючи загальній ефективності ведення бізнесу в країні та зростання конкурентоспроможності в світі.

Основними викликами, які мають бути реалізовані шляхом впровадження цифрової трансформації Держмитслужби на сьогодні є:

- спрощення митних процедур за рахунок використання стандартизованих європейських митних процесів та широкого використання інформаційних технологій;
- розвиток інформаційного обміну з митними органами сусідніх держав для прискорення митних формальностей та зменшення процедурних навантажень на бізнес
- модернізація існуючих систем та впровадження нових рішень для створення нового сервіс орієнтованого ландшафту інформаційно-комунікаційних систем європейського зразку
- трансформація та розвиток кадрового забезпечення Держмитслужби для оновлення процесів управління ІТ
- забезпечення можливостей безпечного та безперервного функціонування критичних інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби

Для того щоб забезпечити планування та контроль виконання зазначених вище заходів по цифровій трансформації процесів Держмитслужби створено цей Стратегічний план цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби та її територіальних підрозділів (далі – План ЦР).

Напрями розвитку до кінця 2023 року окреслені в розділі 5 та в додатку 1 (Портфель проектів цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації у митній справі до 2023 року)

Напрями стратегічного розвитку на період часу 2023-2025 рік будуть визначені в Стратегічному плані по цифровій трансформації Держмитслужби (далі – Стратегічний план), який має стати керуючим документом з цих питань протягом наступних років.

Перелік заходів Стратегічного плану та терміни їх виконання є масштабними, що вимагатиме від Держмитслужби виділення значних власних ресурсів та залучення міжнародної технічної допомоги для забезпечення якісного та своєчасного виконання в передбачений період часу. Визначення часу та фінансових ресурсів необхідних для реалізації Стратегічного плану

проведено з урахуванням як внутрішніх оцінок так і аналізу світових практик впровадження аналогічних компонентів в країнах ЄС.

Реалізація стратегічного плану передбачає не тільки створення та впровадження нових систем, але і підтримку попередньо розпочатих проєктів з модернізації наявної ІТ інфраструктури та систем, які мають бути узгоджені із новими напрямками трансформації без зупинення функціонування митних сервісів. Саме тому при розробці документу враховувались всі напрямки цифрової трансформації, включаючи процеси та процедури, організаційні заходи, кадрові ресурси, програмне забезпечення, інфраструктурне та електронне комунікаційне обладнання, тощо.

2. Огляд нормативної бази з ІТ та стратегічних документів Держмитслужби та ЄС

План визначає напрями та завдання, спрямовані на її реалізацію шляхом модернізації та розвитку ІТ-складової Держмитслужби з урахуванням положень:

- Митного кодексу України;
- Закону України «Про електронні комунікації»;
- Закону України «Про стандартизацію»;
- Закону України «Про ратифікацію Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони»;
- Закону України «Про ратифікацію Протоколу про внесення змін до Марракеської угоди про заснування Світової організації торгівлі»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
- Указу Президента України від 12 січня 2015 р. № 5/2015 «Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020»;
- Указу Президента України від 08 листопада 2019 р. № 837/2019
- «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649 «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. № 617 «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 542 «Деякі питання реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову та митну політику»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 травня 2020 р. № 569 «Деякі питання реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну митну політику»;

- розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 липня 2019 р. № 687 «Про схвалення Стратегії інтегрованого управління кордонами на період до 2025 року»;
- постанови Кабінету Міністрів України від 8 лютого 2021 р. № 92 «Питання забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- постанови Кабінету Міністрів України від 8 лютого 2021 р. № 94 «Про реалізацію експериментального проекту щодо функціонування Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2021 р. № 365 «Деякі питання цифрової трансформації»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 р. № 1467-р «Про схвалення Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації»
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 444 «Про затвердження плану заходів з імплементації положень Угоди СОТ про спрощення процедур торгівлі».
- Рішення ЄС (COM/2003/452 від 24.07.2003): про безпаперове середовище для митниці і торгівлі;

3. Мета, цілі та завдання Плану впровадження та розвитку інформаційних систем Держмитслужби

3.1. Мета впровадження Плану

Головною метою Плану є формування дорожньої карти цифрової трансформації Держмитслужби для забезпечення якісно нових зручних та прискорених процесів митної справи в Україні.

Це може бути виконано шляхом побудови сучасних, гнучких, багатофункціональних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, заміни та модернізація застарілих функціонуючих станом на поточний час: єдиної автоматизованої інформаційної системи (далі – ЄАІС) та програмно-інформаційного комплексу «Автоматизована система митного оформлення» (далі – «АСМО») з урахуванням передових міжнародних практик, що базуються на чинному законодавстві ЄС, положеннях Митного кодексу України орієнтованих на спрощення та гармонізацію митних процедур, створення ефективного та прозорого торговельного середовища, покращення позиції України у світових рейтингах, пов'язаних із легкістю ведення бізнесу.

Окрім цього, План також направлений на формування методології розробки та впровадження програмних продуктів, що базується на сучасних підходах у сфері інформаційних технологій, цифрових трансформацій і цифровізації. Це необхідно для забезпечення необхідними ресурсами питань

оптимізації процедур митного оформлення, митного контролю та усіх пов'язаних з ними процесів, включаючи:

- автоматизоване встановлення, виявлення та оновлення ризиків недотримання вимог чинного законодавства України з питань митної справи;
- підтримку провадження окремих видів діяльності підприємств, декларування товарів і транспортних засобів комерційного призначення фізичними і юридичними особами через особистий кабінет;
- інтеграцію з програмними продуктами міжнародних інформаційних ресурсів для обміну інформацією;
- розширення взаємодії з органами державної влади в системі електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Результатом реалізації Плану має стати запровадження Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (далі – ЄАІСМО), побудованої з урахуванням концепції інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів із забезпеченням обміну інформацією у режимі реального часу шляхом застосування прикладного програмного інтерфейсу з урахуванням чинних вимог законодавства у сфері захисту інформації та дотриманням технологічної гнучкості та незалежності.

3.2. Ключові цілі впровадження Плану та Стратегічного Плану

Виконання Плану дозволить модернізувати функціональність наявних систем і поточну IT інфраструктуру протягом наступних 5 років і при цьому важливо окреслити головні цілі які мають бути досягнені протягом цього періоду. Це є необхідний інструмент для Держмитслужби в ефективному адмініструванні заходів і ресурсів, потрібних для досягнення результату.

Постановка цілей Плану враховує результати попередніх аудитів інформаційних систем Держмитслужби за попередні роки, а також останній аудит команди «Делойт» проведений в 2018 році. Аналіз відповідності стану інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби наявним завданням дозволить скоординувати заходи з усунення недоліків разом із майбутніми ініціативами з оновлення функціональності та IT інфраструктури, що разом забезпечить належний результат і зменшить ризики зайвих витрат часу, фінансових та людських ресурсів Держмитслужби.

Основними проблемами, які зазначаються в документах аудиту, є:

- відсутність єдиних архітектурних підходів до проектування інформаційних систем, які дозволять ефективно інтегрувати інформаційні системи митних органів, в єдину архітектуру Системи управління державними фінансами (не проводяться дослідження можливих варіантів автоматизації, використання нових інформаційних технологій та інструментів).
- Впроваджене програмне забезпечення автоматизованої системи митного оформлення функціонує в інформаційно-комунікаційній системі митних органів із порушенням вимог Законів України «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», зокрема оброблення інформації здійснюється без застосування комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю

встановленим вимогам, в тому числі відсутній повний пакет технічної документації.

- Відсутній автоматизований обмін інформацією у структурованому вигляді (машиночитаному форматі) з іншими органами державної влади, зокрема щодо прогнозованих надходжень до державного бюджету.

- Розроблення нового функціоналу переважно реалізується власними силами фахівців Держмитслужби, та частково, в рамках договорів з підтримки, у зв'язку з чим зміни у роботі систем не документуються в повному обсязі та належним чином відповідно до специфікацій вимог до програмного забезпечення (відсутність технічної документації з розгортання та налаштування систем, специфікацій бізнес-процесів, програм-методик приймальних випробувань, програм-методик міграції даних тощо).

- Кадрове забезпечення для організації супроводження і розвитку інформаційно-комунікаційних систем у багатьох випадках є критично недостатнім. Відсутня централізована база знань та документації (регламентів, інструкцій, тощо) щодо вирішення типових інцидентів та проблем, не налагоджено процес моніторингу працездатності систем та відновлення їх роботи у випадку відмов та збоїв протягом поточного періоду, результатами яких є неможливе досягнення очікуваного рівня якості IT-послуг та сервісів.

- Під час визначення обсягів фінансування проектів, які спрямовані на створення, розвиток та інтеграцію інформаційних систем, мереж, ресурсів що передбачають придбання засобів інформатизації з метою забезпечення безперебійного функціонування Держмитслужби не дотримано підходу щодо детального планування ресурсів для створення та впровадження інформаційно-комунікаційних систем, здебільшого планується придбання додаткового апаратного забезпечення, при цьому модернізація апаратного забезпечення не завжди встигає за модернізацією програмних систем, ростом баз даних та навантаженням на них.

Таким чином, в Держмитслужбі розгорнута і працює інформаційна інфраструктура, яка виконує поточні завдання та потребує модернізації та оновлення з урахуванням безперервності та доступності митних сервісів.

Для досягнення мети Стратегічного плану Держмитслужбі необхідно сформулювати та поставити на контроль виконання наступних стратегічних цілей:

Стратегічна ціль I

«Готовність до швидкої гармонізації митних сервісів у відповідності до європейського законодавства»

В умовах воєнного стану і післявоєнний період здатність Держмитслужби до швидкої трансформації процесів є одним з головних завдань, зумовленим інтенсифікацією заходів щодо підготовки інтеграції України до Європейського Союзу. При цьому важливо забезпечити високий темп впровадження нових рішень, що, в свою чергу вимагає нових уніфікованих підходів до архітектури IT процесів, збалансованого підходу до кадрового і фінансового забезпечення

всіх ланок виконання трансформаційних проектів – від аналізу та оптимізації операційних процесів, управління проектами та ресурсами, до принципів уніфікації ІТ рішень та створення нової гнучкої та надійної інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

У Держмитслужбі та територіальних підрозділах утворено значну кількість різноформатних інформаційних баз даних, картотек та дрібних обчислювальних міні-центрів (серверних приміщень), що значно ускладнює систематизацію, зберігання та аналітичну обробку інформації, як наслідок, відсутня можливість у формуванні достовірних статистичних відомостей щодо ефективності реалізації завдань, віднесених до сфер їх відповідальності, що, у свою чергу, унеможливорює як належне перспективне прогнозування, так і оперативне прийняття дієвих управлінських рішень.

Напрями реалізації: уніфікація і стандартизація автоматизованих систем шляхом створення багатофункціональної централізованої інтегрованої автоматизованої системи «ЄАІСМО», до складу якої входимуть такі інформаційні підсистеми:

- Єдиний державний інформаційний веб-портал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі»;
- програмно-інформаційний комплекс «Автоматизована система митного оформлення, Центральний компонент» (далі – «АСМО-Центр»);
- програмно-інформаційний комплекс «Автоматизована система управління ризиками. Центральний компонент» (далі – «АСУР-Центр»);
- електронна транзитна система NCTS;
- програмно-інформаційний комплекс «Автоматизована система митного аудиту. Центральний компонент» - (далі – «Митний аудит. Центр»).

Супутні завдання, спрямовані на досягнення поставленої стратегічної цілі:

- уніфікація підходів до збору, оброблення та обміну інформації всередині та поза межами Держмитслужби шляхом систематизації та мінімізації кількості довідників в автоматизованих системах (Master Data Management);
- залучення до процесу модернізації інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем фахівців функціональних підрозділів та їх керівників, які формують політику надання відповідних митних сервісів;
- Створення групи моніторингу та координації впровадження проектів для забезпечення швидких та всебічних узгоджень між процесами та автоматизованими системами;
- створення єдиного сховища даних Держмитслужби з подальшою інтеграцією з іншими державними інформаційними ресурсами, зокрема державними реєстрами, поступове включення до приватної хмари Системи управління державними фінансами;

- автоматизація бізнес-процесів в Держмитслужбі в рамках ЄАІСМО та супутніх автоматизованих системах, забезпечення їх централізованого моніторингу, перехід на електронний документообіг;
- формування політик захисту інформації в поточних та майбутніх автоматизованих системах, в тому числі в питаннях персональних даних (GDPR);
- забезпечення уніфікованого механізму інформаційної взаємодії з державними органами, органами місцевого самоврядування, міжнародними організаціями, суб'єктами господарювання та правоохоронними органами інших держав, у тому числі з використанням загальнодержавних інформаційно-комунікаційних систем.

Очікувані результати:

- уніфікація і стандартизація компонентів автоматизованих систем Держмитслужби, яка дає можливість скоротити час на підготовку та впровадження проектів трансформації митних систем до європейських стандартів
- створення передумов для повномасштабної реалізації комплексної системи моніторингу процесів митного контролю та митного оформлення товарів та транспортних засобів;
- можливість самостійного створення та заповнення будь-яких форм декларацій суб'єктами ЗЕД в загальнодоступному та безоплатному, веб орієнтованому сервісі Держмитслужби;
- мінімізація ручного введення інформації за рахунок інтеграції з зовнішніми джерелами, накопичення інформації, реалізації допоміжних сервісів для заповнення, спрощення процесів подання документів та заяв за рахунок цифровізації паперових та/або ручних процесів, автоматичного моніторингу балансу коштів суб'єктів ЗЕД;
- можливості доступу суб'єктами ЗЕД до історичної інформації, звітності та відомостей;
- підвищення зручності та якості сервісу для фізичних осіб та бізнесу, зменшення кількості помилок під час заповнення декларацій, забезпечення інтеграції з Єдиним порталом державних послуг «Дія» та/або застосунок «Дія»;
- здійснення обміну інформацією з митними органами інших країн у сфері протидії контрабанді, порушенням митних правил, контролю митної вартості тощо;
- повноцінне застосування електронної транзитної системи з наданням можливості суб'єктам господарювання використання єдиної митної декларації та єдиної гарантії для переміщення товарів в режимі транзиту.
- Посадові особи митних органів України отримуватимуть від митниць інших країн попередню інформацію, що дасть змогу аналізувати операції на предмет їх ризиковості ще до моменту прибуття товарів в Україну. Крім цього, це дозволить обґрунтовано визначати форми митного контролю,

тим самим не затримуючи вантажі на кордоні здійсненням митних формальностей.

Стратегічна ціль II.

Реалізація та впровадження стратегії України «Держава в смартфоні»

Впровадження стратегії «Держава в смартфоні» в Україні за достатньо короткий період дозволило отримати значний соціально-економічний ефект зумовлений спрощенням та стрімким прискоренням виконання багатьох державних сервісів та адміністративних послуг для громадян та бізнесу. Окрім того, інтегрований державний мобільний додаток «Дія» отримав значну популярність і багато вдячливих відгуків від населення, що в свою чергу підняло довіру до цифрових послуг та зусиль Держави щодо їх популяризації. З іншого боку, сьогодні українське суспільство завдяки активному використанню електронних сервісів очікує все більшої динаміки від органів державної влади щодо оцифровки послуг, які мають бути інтегрованими в мобільні пристрої та веб портали.

Такий підхід гарантуватиме популярність в виборі саме новітніх технологій громадянами та бізнесом при проходженні митних формальностей та забезпечить високий рівень довіри до Держмитслужби. Одним з найважливіших факторів, який був закладений в стратегію «Держава в смартфоні» є зменшення людського фактору в державних послугах, що сприятливо відзначається на рівні обслуговування громадян та бізнесу і, дзеркально, на рівні довіри останніх до реформ, які проводяться в тому числі в Держмитслужбі, при підтримці Міністерства Цифрової трансформації України.

Саме тому важливим є орієнтир на створення мобільних послуг для клієнтів Держмитслужби, які спростять та здешевлять ведення міжнародної торгівлі та нададуть нові можливості громадянам та бізнесу для розвитку ефективних логістичних ланцюжків з міжнародними партнерами.

Напрями реалізації: аналіз потреб в мобільних послугах та впровадження мобільного застосунок для перетину митного кордону «UA: Customs» дозволить надати користувачу відповідні сервісні функції.

Супутні завдання, спрямовані на досягнення поставленої стратегічної цілі:

- Залучення успішних європейських та світових практик в питаннях зручності сервісів для користувача (User Experience);
- Створення на постійній основі механізму опрацювання зворотного зв'язку від користувачів мобільних митних послуг стосовно якості надання та подальшого розвитку сервісів;
- Забезпечення доступності електронних комунікаційних мереж Wi-Fi та інфраструктури мобільних операторів в місцях надання митних послуг на територіях підрозділів Держмитслужби;

Очікувані результати:

- підвищення рівня використання електронних митних послуг;
- зростання лояльності громадян та бізнесу до Держмитслужби;

- прискорення проходження митного кордону України громадянами, транспортними засобами;
- скорочення часу митного оформлення товарів та транспортних засобів.

Стратегічна ціль III

«Інтелектуальний пункт пропуску та розвиток електронних комунікаційних сервісів»

Розвиток темпів та обсягів світової торгівлі вимагає від пунктів пропуску Держмитслужби певної динаміки по удосконаленню процесів митного оформлення особливо на прикордонних ділянках для збільшення пропускної спроможності та якості сервісу. Це можливо здійснити лише за умови комплексної автоматизації процесів митного оформлення на конкретній ділянці із залученням сучасних технологій інтелектуального відеоспостереження в координації із розгалуженою системою керування доступом та технічними засобами митного контролю. Таким чином можливо досягнути виключення ручних операцій по вводу даних та супроводження транспортних засобів і зменшити операційне навантаження на персонал митниці, що в свою чергу впливатиме на прискорення обслуговування та зменшення людського фактору. Окрім того, комплексна автоматизація кожного кроку митного процесу дозволить отримати значну кількість статистичних та оперативних даних для аналізу, що в свою чергу дасть потужний поштовх для розвитку систем ризик аналізу та пост-аудиту і ускладнить можливості шахрайства та порушення митного законодавства.

В умовах обмеженого фінансування облаштування, реконструкції та модернізації пунктів пропуску, вкрай важливим є визначення пріоритетів у розвитку їх матеріально-технічного забезпечення, яким необхідно закріпити стандарти максимальної автоматизації здійснення митних операцій з використанням елементів штучного інтелекту – модель «Інтелектуального пункту пропуску», яка повинна використовуватися під час проведення реконструкції, модернізації та будівництва пунктів пропуску.

На даний час в Держмитслужбі у сфері електронних комунікацій існує проблема якісного забезпечення співробітників Держмитслужби сучасними засобами комунікації та спільної роботи. Потребує модернізації та об'єднання в єдину систему засобів відеоконференцзв'язку, системи відомчого телефонного зв'язку (IP-телефонії) та під'єднання до PSTN.

Також на сьогодні відсутній бездротовий доступ до мережі інтернет для громадян при перетині пунктів пропуску через митний кордон України, при цьому існує необхідність в отриманні електронних сервісів. Стан розбудови доступу до мережі інтернет мобільних операторів (3G, 4G) у пунктах пропуску через митний кордон України вкрай незадовільний. Доступ за технологією Wi-Fi у пунктах пропуску кордону зовсім відсутній.

Цифрова інфраструктура, така як серверне обладнання, системи зберігання даних, електронна комунікаційна інфраструктура, системи захисту інформації, в тому числі системи які задіяні в автомобільних пунктах пропуску

(далі – АПП), а саме: система відеоконтролю, система зчитування номерних знаків, система контролю та управління доступом, система зважування транспортних засобів, технічні та спеціальні засоби митного контролю будувались без додержання принципів взаємодії обладнання та програмних засобів, що ускладнює можливість оперативного конфігурування у разі появи нових інформаційних ресурсів.

Напрями реалізації:

- розбудова інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем пунктів пропуску;
- створення та інтеграція компонентів технічних та спеціальних засобів митного контролю АПП з «АСМО-Центр»;
- забезпечення переходу на широке застосування у митних органах мобільних технологій та пристроїв, обладнання датчиками та пристроями матеріальних об'єктів та їх підключення до мережевої інфраструктури митних органів;
- впровадження системи централізованого управління, моніторингу та логування подій мережевого обладнання та супутніх сервісів;
- впровадження цифровізації управління інфраструктурою та ресурсним забезпеченням функціонування АПП;
- реалізація технології централізованого збору, зберігання та обробки інформації про результати митних оглядів товарів та транспортних засобів, проведених з використанням інспекційно - доглядових комплексів (засоби неруйнівного контролю - мобільні та стаціонарні рентгенівські комплекси);

Очікувані результати досягнення цілі:

- зменшення часу на реалізацію митних процедур в пунктах пропуску;
- підвищення рівня лояльності з боку суб'єктів митного оформлення;
- спрощення вимог до персоналу Держмитслужби в пунктах пропуску;
- можливість проведення онлайн-моніторингу ситуації на пунктах пропуску керівниками відповідальних підрозділів Держмитслужби по напрямках;
- можливість реалізації різних сценаріїв та управління змінами;
- наявність wi-fi-доступу для подорожуючих у пунктах пропуску через державний кордон України дасть змогу у повному обсязі використовувати електронні сервіси;
- використання мережі Інтернет у якості резервних каналів Відомчої телекомунікаційної мережі ЄАІС Держмитслужби забезпечить надійність проведення митного оформлення та контролю.

Стратегічна ціль IV

«Трансформація митних послуг в електронну форму»

Станом на сьогодні значна частина послуг Держмитслужби має можливість бути наданою в електронній формі і має попит серед бізнесу який

хоче прискорити темпи виконання митних формальностей. В той же час існують паралельні процеси класичного митного оформлення в паперовій формі, які забирають достатньо часу та ресурсів як від бізнесу так і від працівників Держмитслужби в яких, окрім того, присутній людський фактор. В таких процесах, управління митною політикою, отримання якісного зворотного зв'язку і вимірювання успішності тих чи інших процедур стає ускладненим і потребуватиме додаткових методів контролю. Тому важливо приділити увагу саме комплексній автоматизації митних послуг і супутніх процесів їх надання таким чином, щоб створити безперечні переваги для громадян та бізнесу, що в свою чергу зменшить використання старих паперових методів і створить сприятливі умови для отримання вичерпних даних щодо оперативного стану виконання Держмитслужбою своїх завдань.

Напрями реалізації: впровадження безпаперового обміну інформацією між Держмитслужбою та її територіальними підрозділами та надання дистанційного доступу до всіх послуг, що надаються громадянам та бізнесу в Системі Держмитслужби.

Завдання, спрямовані на досягнення поставленої стратегічної цілі:

створення, впровадження та розвиток інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем для забезпечення операційного функціонування Держмитслужби, що включає:

- Впровадження в Держмитслужбі та в митницях комплексної системи електронного документообігу, системи по роботі з персоналом, системи бухгалтерського обліку, фінансової звітності, обліку праці та заробітної плати, обліку грошових коштів, обліку основних засобів та нематеріальних активів, вилученого майна, технічних засобів митного контролю та митного забезпечення, контрактно-договірних та складського обліку та необхідної звітності;

- автоматизацію процесів взаємодії з митними органами інших країн у сфері протидії контрабанді, порушенням митних правил, контролю митної вартості тощо, включаючи проведення спільних скоординованих міжнародних заходів та операцій;

- Цифрова трансформація процесів взаємодії з органами державної влади та правоохоронними органами для прискорення процесів надання митних послуг і забезпечення їх прозорості;

- розвиток інформаційної системи аналізу митної інформації та митної статистики, інтерфейсу доступу до знеособленої інформації для статистичних цілей та інформації щодо конкретних експортно-імпортних операцій;

- забезпечення електронної інформаційної взаємодії діючих електронних сервісів Держмитслужби з Єдиним державним веб-порталом електронних послуг;

- розширення масштабів використання сервісної моделі використання приватної хмари Системи управління державних фінансів.

Очікувані результати:

- розбудова складових елементів для електронного документообігу і автоматизації операційної діяльності прискорить цифровізацію митних послуг;
- реалізація ефективної політики обміну інформацією із країнами ЄС;
- зменшення людського фактору та унеможливлення розвитку шахрайства;
- отримання Держмитслужбою великих обсягів даних про поточний стан процесів та статистичні тренди;
- інтеграція митних послуг в загальнодержавні сервіси такі як «Дія» для спрощення ведення бізнесу (наприклад разом з отриманням дозволів в одному додатку);
- розроблення та подальша реалізація плану-графіка переведення всіх адміністративних послуг, які надаються Держмитслужбою, в онлайн-режим (у тому числі інтеграція з Єдиним державним веб-порталом електронних послуг та інтегрованою системою електронної ідентифікації id.gov.ua).

Стратегічна ціль V

«Впровадження системи управління інформаційною безпекою та протидії кіберзагрозам»

Надання необхідної уваги питанням захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах Держмитслужби є пріоритетом, який визначатиме відповідність процесів обробки інформації Європейським принципам та стандартам. Зменшення людського фактору, системна антикорупційна політика, реагування на нові загрози з боку шахраїв та кіберзлочинців – розвиток цих напрямків прямо пов'язаний з формуванням розвинених процесів інформаційної безпеки за допомогою сучасних організаційних та технічних засобів. Успіх в цьому напрямку багато в чому визначатиме тривалість інтеграції митних процесів з країнами Євросоюзу в недалекому майбутньому.

Напрями реалізації: побудова процесів управління інформаційною безпекою, інформаційно-комунікаційної системи Держмитслужби за принципами стандарту ISO 27001.

Завдання, спрямовані на досягнення поставленої стратегічної цілі:

- аудит процесів інформаційної безпеки та побудова цільової моделі захисту інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби
- визначення переліку першочергових заходів щодо побудови цільової моделі управління інформаційною безпекою;
- побудова комплексної системи захисту інформації, створення та проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації відповідно до вимог нормативних документів з технічного та криптографічного захисту інформації;
- впровадження організаційних та технічних заходів для ідентифікації та автентифікації користувачів інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби;

- забезпечення захисту інформації при передачі відкритими каналами зв'язку;
- проведення тестування на вразливості інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби до несанкціонованого вторгнення;
- розбудова захищеної інтегрованої системи центрів обробки даних (дата-центрів) для забезпечення безперервності IT сервісів Держмитслужби;
- впровадження організаційних та технічних заходів для управління політиками резервування та відновлення інформації в інформаційно-комунікаційних системах Держмитслужби
- впровадження організаційних та технічних заходів для протидії кіберзагрозам (зловмисні коди, шкідливих програмних засоби, цільові атаки нульового дня, тощо);
- розроблення та затвердження необхідних політик та регламентів з питань протидії кіберзагрозам наказами Держмитслужби;
- сертифікація процесів інформаційної безпеки Державної митної служби на відповідність стандарту ISO27001.

Очікувані результати:

- реалізація єдиної політики інформаційної безпеки у суб'єктів Єдиної інформаційно-комунікаційної системи Держмитслужби, що дозволить здійснювати автоматизовану обробку інформації, в тому числі з обмеженим доступом, відповідно до нормативно-правових актів у сфері захисту інформації та світових стандартів;
- створення сприятливих умов інтеграції процесів митного оформлення та супутніх автоматизованих систем в Європейську митну спільноту;
- уніфікація і стандартизація процесів захисту інформації в існуючих і майбутніх компонентах Єдиної інформаційно-комунікаційної системи Держмитслужби гарантуватиме високу якість управління інформаційною безпекою та раціональне використання зусиль як в режимі модернізації та створення нових автоматизованих систем так і при експлуатації поточних електронних інформаційних сервісів та їх складових.

3.3. Відповідність цілям та стратегіям ЄС

Надання Україні статусу кандидата в члени ЄС відкриває можливість підвищення конкурентоспроможності для вітчизняного бізнесу та розвитку багатьох галузей за рахунок спрощення доступу товарів на ринки ЄС та імпорту за привабливими умовами західної продукції та технологій. Для Держмитслужби це вдалий шанс стрімко пришвидшити розвиток митної справи та використати всі переваги успішних процесів в країнах Євросоюзу.

Митний кодекс Союзу (UCC), який був запроваджений в країнах Європейського Союзу (ЄС) в 2016 році визначив ряд змін до процесів перетинання товарами кордонів ЄС та ввів низку нових концепцій по

модернізації багатьох існуючих процедур. Деякі з цих змін вимагатимуть розробки нових ІТ-систем та вдосконалення існуючих комплексів.

Серед принципів, закріплених в УСС, є:

- обов'язкове використання електронних методів обробки для обміну та зберігання інформації між:
 - митні органи
 - митні органи та економічні оператори.
- єдине застосування УСС у всіх державах-членах, включаючи використання міжнародно прийнятих моделей даних і форматів повідомлень.
- прийняття робочої програми для підтримки модернізації або розвитку електронних систем і пов'язаних процесів. Це також включає встановлення перехідних періодів і регулярний перегляд цієї робочої програми.
- Використання неелектронних методів обробки на перехідній основі, поки електронні системи оновлюються або розвиваються.

Робоча програма УСС має три цілі:

- визначити проекти та електронні системи, спрямовані на:
 - гармонізований обмін інформацією на основі внутрішньо прийнятих моделей даних і форматів повідомлень
 - реінжиніринг митних та пов'язаних із ними процесів для підвищення їх ефективності, результативності та уніфікованого застосування та зниження витрат на реалізацію
 - доступність економічним операторам широкого спектру електронних митних послуг, щоб вони могли так само взаємодіяти з митними органами будь-якої держави-члена.
- розробка широкого плану впровадження цих систем, щоб забезпечити правильне застосування УСС.
- Регулювання періоду, протягом якого перехідні правила повинні застосовуватися до розгортання нових або оновлених систем

Робоча програма, пов'язана з розробкою та розгортанням електронних систем, передбачених в УСС, спочатку була створена у квітні 2014 року виконавчим рішенням 2014/255/ЄС. Після цього відбулось два перегляду, відповідно, рішення 2016/578/EU та 2019/2151/EU.

Таким чином, реалізація Стратегічного плану фактично дозволяє Держмитслужбі підготуватись до запровадження базових принципів УСС та реалізувати за відносно короткий період пакет проектів щодо приведення систем у відповідність Європейським стандартам.

3.4. Індикатори виконання цілей

Для вимірювання прогресу при реалізації Стратегічного плану використовуються індикатори виконання цілей, вимірювання яких потрібно робити в звітний період (раз на рік).

Стратегічна ціль	Індикатор виконання
Готовність до швидкої гармонізації митних сервісів у відповідності до європейського законодавства	Кількість проектів з оновлення автоматизованих систем, впроваджена система управління довідниками та уніфікований інструмент інформаційної взаємодії інформаційно-комунікаційних систем, створена група моніторингу та координації впровадження проектів, розроблені політики правил впровадження інформаційних систем та інформаційної безпеки
Реалізація та впровадження стратегії України «Держава в смартфоні»	Кількість митних послуг доступних в мобільних пристроях
Інтелектуальний пункт пропуску та розвиток електронних комунікаційних сервісів	Наявність концептуального рішення типового процесу «розумний пункт пропуску», кількість впроваджених щодо цифровізації пунктів пропуску та електронних комунікаційних сервісів
Трансформація митних послуг в електронну форму	Відсоток послуг, які можуть бути доступними в електронній формі, відсоток реалізованих процесів інформаційного обміну з іншими контрагентами Держмитслужби
Впровадження системи управління інформаційною безпекою та протидії кіберзагрозам	Розроблена та прийнята політика управління інформаційною безпекою, запуск галузевого центру моніторингу та оперативного реагування на події інформаційної безпеки (SOC/NOC), сертифікація процесів інформаційної безпеки за стандартом ISO27001

Досягнення цілей дозволить отримати загальний результат:

- Держмитслужба надаватиме в електронному вигляді більшу частину митних послуг в режимі 24x365 по всій країні;
- Реалізований принцип он-лайн доступу в режимі реального часу з будь-якого місця до митних послуг включаючи доступ на мобільних пристроях;
- Держмитслужба отримає оновлену потужну інфраструктуру та оновлені сучасні засоби для роботи персоналу згідно з стандартами митних технологій ЄС;

- Реалізована на момент впровадження Стратегічного плану потреба у всебічному інформаційному обміні з контрагентами Держмитслужби буде оновлюватись постійно;
- З'являться необхідні документи та політики стосовно методології створення нових розробок та експлуатації поточних систем;
- Уніфіковані системи Держмитслужби будуть відповідати європейським принципам Стратегії взаємозв'язку та сумісності DG TAXUD;

4. Принципи та напрями впровадження ІТ в Держмитслужбі

4.1. Ключові принципи впровадження ІТ в Держмитслужбі

4.1.1. Принципи у сфері бізнес-логіки інформаційних систем:

- Збільшення обсягу даних, які можуть бути отримані від суб'єктів митного оформлення або автоматично шляхом інформаційного обміну, але вносяться працівниками Держмитслужби в ручному режимі;
- введення даних в місці їх виникнення, запобігання дублюванню та зберіганню неактуальної інформації;
- оперативність і доступність необхідної інформації в режимі онлайн для прийняття управлінських рішень;
- забезпечення інтегрованості на рівні інформаційних систем, в автоматичному онлайн-режимі;
- удосконалення ризик-орієнтованого підходу до виконання бізнес-правил на основі технологій роботи з великими обсягами даних, зменшення впливу людського фактору.

4.1.2. Принципи у сфері архітектури інформаційних систем:

- централізація та екстериторіальність, що передбачає використання єдиного, центрального комплексу ІТ-систем, реалізованого через веб-застосунки, а також запровадження механізму передачі декларацій між інспекторами, їх автоматичний вибір, відсутність контакту з декларантом (бек-офіс або інші пункти митного огляду), система може залучати декілька посадових осіб митних органів для аналізу декларації (центри компетенції) тощо.
- наявність єдиного централізованого сховища даних та використання сучасних, гнучких інструментів для підготовки й аналізу звітності (система підтримки прийняття рішень);

4.1.3. Принципи у сфері ІТ-управління:

- впровадження нової моделі управління ІТ з використанням сучасних підходів до управління проектами для забезпечення ефективної роботи ІТ-підрозділів, узгодженості та контрольованості ІТ-проектів, синергії від використання спільних рішень, підвищення керованості ІТ-процесів та оперативності доступу до інформації;
- системне управління розробкою та документування, згідно з яким необхідно забезпечити наявність та актуалізацію сховища вихідних кодів, впровадження політики обов'язкового контролю версійності вихідного коду, конфігурації кластерів, серверів, середовищ та окремих сервісів, які мають зберігатися в системі контролю версійності, а для застосування змін мають бути розроблені відповідні скрипти або детальні інструкції для задач, які неможливо автоматизувати.

- Програмні продукти переважно розробляються/підтримуються внутрішніми структурними підрозділами Держмитслужби (посадові особи), у разі залучення коштів міжнародних донорів формуються відповідні проектні команди.

- Програмні продукти повинні бути задокументовані відповідними специфікаціями з використанням міжнародних та державних стандартів, більше того програмний код, записи змін в репозиторії та випуски версій програмного забезпечення (далі – ПЗ) повинні супроводжуватись відповідним коментуванням розробників згідно з кращими практиками життєвого циклу розробки та впровадження програмного забезпечення. Програмний код ІТ-рішень може бути відкритим при дотриманні відповідних вимог чинного законодавства України з питань захисту інформації.

- Програмний код має бути протестований як із точки зору функціональних, так і не функціональних вимог відповідно до потреб конкретної системи. Види тестувань, які має включати в себе: функціональне тестування, тестування на відмову та відновлення, тестування продуктивності, навантажувальне тестування, стрес-тестування, тестування безпеки та тести на вразливість.

4.1.4. Принципи у сфері технічної інфраструктури:

- керування, адміністрування прикладного програмного забезпечення та ІТ-інфраструктури, автоматизований моніторинг усіх компонентів інфраструктури в основному та резервному центрі обробки даних забезпечується централізовано.

4.1.5. Принципи у сфері кіберзахисту:

- захищеність даних — передбачає забезпечення цілісності, доступності, конфіденційності та розмежування доступу до даних шляхом використання стандартів криптографічного захисту даних;

- інтероперабельність, що передбачає перевикористання як даних, наявних в ключових державних реєстрах, та зовнішніх системах, так і даних що вже були надані суб'єктами зовнішньоекономічної діяльності (далі – суб'єкти ЗЕД).

- незмінність даних, згідно з яким забезпечується фіксація та відстеження історії будь-яких запитів та транзакцій, спрямованих на внесення змін до інформації, електронна ідентифікація користувачів, що вносили зміни в дані, захист від несанкціонованого доступу до інформації, неможливість зміни чи втрати журналів роботи з даними, неможливість зміни інформації та документів, що були надані користувачами із використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП).

В процесі цифрової трансформації Держмитслужба може використовувати як власний ресурс фахівців так і зовнішніх спеціалістів або працівників профільних ІТ компаній. Необхідність залучення визначається

проектним плануванням ресурсу та залежить від терміновості завдань, наявності доступного часу та фінансування. Стратегічно важливим є формування принципів контролю якості та кількості виконуваної роботи з метою забезпечення функціональності та доступності інформаційно-комунікаційних систем. У разі створення відповідного механізму Держмитслужба отримає перевагу в гнучкості вибору ресурсу для виконання складних завдань та мінімізує супутні проектні ризики.

4.2. Огляд інформаційних ресурсів, які мають бути впроваджені

4.2.1. Поточний стан цифрової трансформації

Бізнес-процес №1 – процес здійснення митного оформлення

Загальне функціонування інформаційної складової Держмитслужби України забезпечується за рахунок повномасштабного використання Єдиної автоматизованої інформаційної системи (далі – ЄАІС), яка являє собою центрально-орієнтовану інфраструктурну ІТ-модель і до складу якої входять наступні елементи:

- автоматизована інформаційна система (далі – АІС) «Центр» – центральна база даних (основний комплекс) – накопичення та подальша обробка всіх електронних митних декларацій та інших електронних митних документів на центральному рівні, а також архівування всієї інформації;

- автоматизована система митного оформлення (далі – АСМО) та локальні підсистеми територіальних підрозділів, що взаємодіють із АІС «Центр», безпосереднє здійснення митного оформлення в місцях митного оформлення по всій території України. До складу АСМО в свою чергу входить модуль автоматизованої системи управління ризиками (АСУР), а також підсистема формату – логічного контролю.

- Відомча телекомунікаційна мережа Держмитслужби України (далі – ВТМ) та локальні обчислювальні мережі територіальних підрозділів, які представляють собою подовження ВТМ в приміщеннях митних органів та пунктів митного оформлення – забезпечують безперебійну передачу інформації між клієнтськими та серверними підсистемами АСМО, АІС «Центр» під час здійснення процедури митного оформлення, ведення електронного документообігу, тощо;

- інформаційно-комунікаційний комплекс Держмитслужби України «Електронна пошта» (далі – ІК «Електронна пошта») – механізм прийняття-відправки електронних повідомлень – фактично транспортна складова всієї системи електронного документообігу Держмитслужби України і в першу чергу транспортна складова системи електронного декларування, а також підсистеми обміну інформації з Державною казначейською службою України. На центральному рівні використовуються 2 головних ІТК (серверні та мережеві платформи), на рівні кожного митного органу – регіональні ІТК;

Результати діагностичного дослідження в рамках проведених аудитів інформаційних систем Держмитслужби України свідчать про наступні проблемні питання в цій сфері:

- для збільшення контрольованості, надійності та зменшення витрат на експлуатацію в довгостроковій перспективі необхідно завершити централізацію апаратного та програмного забезпечення та перейти на повністю централізовану модель обробки інформації;
- переважна більшість апаратного забезпечення, включаючи центри обробки даних, канали зв'язку, мережеве та серверне обладнання, застаріле та потребує заміни або суттєвої модернізації;
- рівень легальності використання програмного забезпечення недостатній;
- через неповні обсяги фінансування, які дозволяли придбання лише альтернативних (подібних) апаратних та програмних засобів, закупівлі в сфері ІТ були не завжди узгоджені з точки зору цільової архітектури - мали місце випадки, коли закуплене програмне або апаратне забезпечення не впроваджене з незалежних обставин або знаходиться в дослідній експлуатації протягом тривалого часу.

Поточними передумовами для впровадження та реалізації Стратегічного плану також є наступні досягнення впродовж останнього року, а саме:

- реалізовано можливість сплати суб'єктами ЗЕД мита, податків, грошових коштів на єдиний депозитний рахунок та його використання під час здійснення митних операцій незалежно від того, до якого митного органу подано декларацію на товари;
- забезпечено можливість отримання суб'єктами ЗЕД інформації про стан їх єдиного особового рахунку, довідкових відомостей про рух грошових коштів та їх витрачання в режимі часу, близькому до реального, що дозволило мінімізувати випадки відмови у випуску товарів у зв'язку з відсутністю грошових коштів;
- реєстрація декларацій на товари та випуск товарів, щодо яких не виявлено ризиків порушення законодавства, почала здійснюватися переважно в автоматичному режимі;
- запрацював, в дослідній експлуатації, механізм подання заявок на включення до реєстру авторизованих економічних операторів (АЕО);
- впровадження національної електронної транзитної системи (NCTS) в Україні перейшло з пілотної фази в постійну;
- запрацював розрахунок та блокування грошової застави по транзитній операції, а також її автоматичне розблокування при завершенні процедури; інтеграція з новоствореним модулем ризиків для національної електронної транзитної системи (NCTS);
- у процесі оновлення та розширення функціоналу знаходиться єдиний державний інформаційний веб-портал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі», що надасть змогу державним органам, формувати дозвільні документи в електронній формі.

Бізнес -процес № 2 – митний контроль в пунктах пропуску

Переважна частина безпекових, правоохоронних, контролюючих та фіскальних функцій митних органів здійснюється в умовах функціонування автомобільних пунктів пропуску (далі – АПП) через митний кордон України.

На сьогодні на балансі Держмитслужби перебуває інфраструктура, що складається з 80 міжнародних та міждержавних пунктів пропуску, з яких 35 облаштовані за тимчасовою схемою, тобто відсутні капітальні будівлі та споруди, або ж наявні елементи інфраструктури облаштовували до потреб здійснення контрольних процедур. Через АПП щороку здійснюють перетин кордону орієнтовно:

- 48,2 млн громадян;
- 14,95 млн легкових транспортних засобів;
- 2,6 млн вантажних транспортних засобів;
- 0,4 млн автобусів.

Отже, питання, пов'язані з часом, зручністю, безпекою та прозорістю процедур перетину митного кордону, зокрема через АПП, є вкрай актуальними.

Крім інженерно-технічних споруд АПП, базовими інформаційно-комунікаційними системами, що забезпечують функціонування будь-якого АПП та здійснення визначених чинним законодавством України видів контролю (далі – БІТС) є:

- система відеоконтролю (далі – СВК) за об'єктами митної інфраструктури, громадянами, представниками суб'єктів ЗЕД та транспортними засобами, що перетинають митний кордон України через АПП, та посадовими особами митних органів у зоні митного контролю;

- система зчитування номерних знаків (далі – СЗНЗ) ТЗ, що перетинають митний кордон України та/або знаходяться в зоні митного контролю;

- система контролю та управління доступом (далі – СКУД) до об'єктів митної інфраструктури, включаючи контроль та управління доступом до інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем і мереж, мереж зв'язку, програмно-технічних ресурсів центрів обробки даних (обчислювальних центрів);

- система зважування транспортних засобів (далі – СЗТЗ) складається з базової підсистеми динамічного зважування, яка визначає та фіксує навантаження на кожну з вісей ТЗ під час його руху;

- технічні та спеціальні засоби митного контролю (далі – ТСЗМК) – комплекс технічних та спеціальних засобів і систем, що застосовуються митними органами безпосередньо в процесі оперативного митного контролю всіх видів об'єктів контролю.

Проте, незважаючи на стабільність правового регулювання питання побудови системи відеоконтролю (починаючи з 2012 року), до цього часу не побудовано відповідну систему згідно із визначеною архітектурою (центральної та територіальної рівні) та функціоналом реалізації інтелектуального відеоконтролю.

4.2.2. Цифрова трансформація бізнес-процесів

4.2.2.1. Очікуваний результат цифрової трансформації бізнес-процесу №1 та стратегічної цілі I - створення багатофункціональної інтегрованої автоматизованої системи "ЄАСМО", що є логічним поєднанням діючих та створюваних надалі інформаційних систем Держмитслужби, до складу якої входитимуть такі інформаційні системи:

- Єдиний державний інформаційний веб-портал "Єдине вікно для міжнародної торгівлі" - для спрощення процедур митного оформлення для суб'єктів ЗЕД, а також отримання адміністративних послуг від митних органів. Так, передбачається впровадження сервісу кабінету суб'єкта ЗЕД для можливості самостійного подання декларацій щодо митного оформлення, отримання адміністративних послуг, подачі інших заяв, отримання довідок, повідомлень та інших відомостей, обміну документами з Держмитслужбою в електронній формі;

- "АСМО-Центр" - головний інструмент для прозорості та ефективної роботи посадових осіб митних органів, буде забезпечувати пришвидшення проведення митних формальностей та в довгостроковій перспективі призведе до збільшення надходжень до бюджету від сплати митних платежів, зокрема за рахунок:

- запровадження автоматичного митного оформлення для усіх митних режимів;

- забезпечення автоматизації частини митних формальностей за рахунок оптимізації процесів та, зокрема, інтеграції (в тому числі шляхом розробки універсального прикладного програмного інтерфейсу (далі – API)) з реєстрами та системами інших органів державної влади, поштових операторів, портових, аеропортових, залізничних систем, логістичних та транспортних компаній, банківськими та іншими платіжними системами, міжнародними реєстрами та довідниками, ціновими довідниками, біржами, фінансовими установами тощо;

- забезпечення автоматизації складних форм контролю (визначення митної вартості товару, коду товару згідно з УКТЗЕД, країни походження товарів тощо шляхом застосування комплексних чисельних методів та алгоритмів машинного навчання);

- автоматичного визначення необхідності участі посадової особи митного органу у виконанні митних формальностей за митною декларацією;

- автоматичного призначення посадової особи митного органу для виконання митних формальностей за митною декларацією;

- запровадження електронних сервісів для взаємодії з АЕО щодо питань авторизації, зупинення дії, анулювання авторизації та моніторингу;

- спрощення сплати митних платежів та контролю залишків коштів на рахунках Держмитслужби;

- спрощення реєстрації прибуття та відбуття, ведення обліку часу перебування в зоні митного контролю товарів і транспортних засобів;
- спрощення контролю доставки, в тому числі за рахунок побудови маршруту доставки та автоматичного контролю його дотримання;
- «АСУР-Центр» - направлена на оптимізацію процесів автоматизованого аналізу та оцінки ризиків на різних етапах проходження митних процедур, створення більш стійкої архітектури системи, що надає змогу автоматизувати та спростити процес виявлення помилок та системний аналіз порушень митних правил, застосовувати складні математичні методології оцінки ризиків, а також обліку, ведення, тестування та моніторингу ефективності профілів ризиків і ризик правил,
- електронна транзитна систему NCTS – метою якої є виконання умов для приєднання України до Конвенції про процедуру спільного транзиту. Основною практичною вимогою Європейського Союзу для отримання запрошення до Конвенції про процедуру спільного транзиту України є спроможність виконувати її умови, зокрема, запровадження на національному рівні Нової комп'ютеризованої транзитної системи, яка використовується договірними сторонами Конвенції.
- «Митний аудит. Центр» – передбачає автоматизацію процесу митного аудиту, який проводиться митними органами при перевірці діяльності суб'єктів ЗЕД, скорочення часу на проведення митного аудиту, а також підвищення якості контролю виконання митного аудиту на всіх етапах перевірки шляхом введення та збереження на регіональному і центральному рівнях інформації щодо документальних перевірок з питань митної справи з фіксацією дати операції.
- забезпечення електронної інформаційної взаємодії із Єдиним державним веб-порталом електронних послуг (портал «Дія») для надання дистанційного доступу до всіх послуг, що надаються митними органами;
- розробки прозорих правил, порядків акредитації та підключення зовнішніх ІТ систем щодо надання послуг митної брокерської діяльності, транспортних послуг тощо та програм тестування відповідного функціоналу із використанням API;
- впровадження функціоналу по роботі з фінансовими гарантами та гарантіями;
- впровадження аналітики пост-митного контролю для перевірки товарів і суб'єктів ЗЕД після митного оформлення;
- розробка та впровадження системи управління центральними реєстрами, сервісами та довідниками Держмитслужби (Master Data Management) – передбачає розробку та впровадження системи управління словниками та класифікаторами, розробку та впровадження оновлених реєстрів, що ведуться митними органами відповідно до чинного законодавства України, включає в себе загальні реєстри (Єдиний державний реєстр авторизованих економічних операторів, реєстр митних брокерів, реєстр гарантів та форм фінансових гарантій, місць доставки, місць митного оформлення товарів на

митній території України, митний реєстр об'єктів права інтелектуальної власності, які охороняються відповідно до закону, реєстр митних складів, реєстр магазинів безмитної торгівлі, реєстр вільних митних зон, реєстр складів тимчасового зберігання, реєстр вантажних митних комплексів тощо);

4.2.2.2. Очікуваний результат цифрової трансформації бізнес-процесу №2 та стратегічної цілі III:

- створення моделі «Інтелектуального пункту пропуску» для використання її елементів під час будівництва, модернізації та реконструкції пунктів пропуску уповноваженими державними органами;
- запровадження сучасних інформаційних технологій, пов'язаних із прибуттям (вибуттям) товарів, перевезенням товарів відповідно до процедури митного транзиту, а також при розміщенні товарів під інші митні процедури, у тому числі з використанням машинного штучного інтелекту;
- участь у модернізації пунктів пропуску на засадах нових підходів до організації роботи державних контрольних органів, у тому числі щодо організації пропуску товарів, що переміщуються безпілотним транспортом;
- створення умов безупинного руху транспортних засобів при переміщенні товарів низького рівня ризику через пункт пропуску, у тому числі з використанням транспортно-логістичної інфраструктури, що знаходиться в безпосередній близькості від пунктів пропуску (сервісні зони, системи електронної черги тощо);
- створення «Інтеграційної платформи митної інфраструктури» - єдиної інформаційної системи контролю у пунктах пропуску, інтегрованої з «АСМО.Центр» з метою надання можливості суб'єктам ЗЕД зовнішньоекономічної діяльності представляти відомості для контролю в електронному вигляді одноразово (з використанням мобільних застосунків компаній-перевізників, фінансових гарантів, в тому числі шляхом зчитування QR-кодів).

5. Портфель проектів цифрової трансформації на 2022–2023 роки

5.1. Проект 1. Побудова нового резервного (модульного) центру обробки даних

Подальший розвиток електронного декларування і його поширення на більшість суб'єктів ЗЕД потребує суттєвої модернізації інформаційних систем Держмитслужби України — локальних обчислювальних мереж, Відомчої телекомунікаційної мережі та насамперед центрів обробки даних. Саме комплекс центрів обробки даних визнаний найбільш вразливою частиною інформаційної системи Держмитслужби України за результатами зовнішнього незалежного аудиту.

Так, результати аудитів інформаційних систем Держмитслужби України, проведеного у 2011 та 2019 році, свідчать про загрозливу застарілість, фізичну та моральну зношеність серверного обладнання, яке використовується в основному та резервному центрах обробки даних. Серверне обладнання в

основному центрі використовується з 2012 року, в резервному центрі - з 2007 року, що суттєво перевищує терміни безризикової експлуатації. Технічна підтримка від виробника більшості елементів серверного обладнання або вже припинена, або припиниться впродовж 2021 - 2022 років.

Також з 2019 року не фінансується придбання програмного забезпечення Oracle, яке здійснює керування базами даних Держмитслужби України. В цих умовах будь-який збій в роботі серверного обладнання або програмного забезпечення становить реальну загрозу зупинення всієї системи на тривалий термін. Слід підкреслити, що протягом цього часу здійснення митного оформлення стане неможливим.

У зв'язку з цим створення нових сучасних центрів обробки даних Держмитслужби України є найбільш пріоритетним із завдань розвитку інформаційних технологій Держмитслужби України.

Побудова нового основного центру обробки даних передбачає реалізацію низки заходів:

- проектування та реконструкція приміщення для нового центру обробки даних, що передбачає підготовку та облаштування на значній відстані від поточних ЦОД Держмитслужби – на Західній Україні;
- закупівля серверного обладнання для резервного центру обробки даних та дискових масивів для кластерної системи основного та резервного центрів обробки даних;
- закупівля обладнання інженерної інфраструктури діючих основного та резервного центрів обробки даних Держмитслужби України, його монтаж та пусконаладження;
- закупівля активного мережевого обладнання для резервного центру обробки даних;
- закупівля програмного забезпечення системи керування базами даних Oracle для резервного центру обробки даних.

Організація резервного (модульного) мобільного ЦОД має на меті забезпечення катастрофостійкості інформаційно-комунікаційних ресурсів Держмитслужби в умовах воєнного часу. Високий рівень гнучкості та мобільності досягається за рахунок розміщення дата-центру на транспортній платформі, завдяки чому час підготовки до транспортування не перевищує 24 години. Вимоги до розміщення дата-центру визначаються загалом наявністю певної площі, підводу електроживлення необхідної потужності та каналів зв'язку. Таким чином досягається можливість переміщення дата-центру в будь яку локацію Держмитслужби та швидкий запуск в дію.

Створення резервного модульного центру обробки даних Держмитслужби України та модернізація існуючого ЦОД забезпечить централізацію усіх компонентів ЄАІСМО, розміщення їх в територіально розподіленому головному ЦОД нового покоління, в якому реалізовані інформаційні технології, що забезпечують централізацію модулів ЄАІСМО, застосування технологій мережевого доступу до загального пулу обчислювальних ресурсів, що конфігуруються (технологія хмарних обчислень);

Створення територіально розподіленого основного та резервного ЦОД дозволить в подальшому включити їх до приватної хмари СУДФ з метою ефективного використання засобів віртуалізації та сховищ даних.

5.2. Проект 2. Створення нової Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів – ЄАІСМО та Автоматизованої системи митного оформлення. Центральний компонент – «АСМО.Центр»

Проект передбачає закупівлю програмного забезпечення Microsoft SQL Server для побудови нової централізованої автоматизованої системи митного оформлення (далі – АСМО.Центр) та закупівлю серверного обладнання для централізації баз даних територіальних підрозділів.

Ключові вимоги до проєкту:

- фізичне перенесення серверів АСМО «Інспектор» територіальних підрозділів до центрів обробки даних Держмитслужби України (шляхом віртуалізації);
- розміщення екземплярів баз даних АСМО «Інспектор» у межах централізованої серверної інфраструктури (шляхом віртуалізації);
- поступова міграція екземплярів баз даних АСМО «Інспектор» до єдиної централізованої бази даних;
- переключення всіх митних органів на роботу з новою централізованою базою даних «АСМО.Центр»

Очікуваними результатами реалізації проєкту є:

- підвищення контрольованості та безпеки використання розрізнених екземплярів баз даних;
- оптимізація витрат володіння та супроводження програмного забезпечення за рахунок використання централізованого програмного забезпечення, мінімізації необхідності ліцензування окремих екземплярів баз даних, централізованого адміністрування програмного забезпечення;
- підвищення швидкості та оперативності розгортання нових версій програмного забезпечення.

5.3. Проект 3. Розвиток Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби України

Реалізація даного проєкту передбачає закупівлю програмного забезпечення системи моніторингу обладнання Відомчої телекомунікаційної мережі (далі - ВТМ) та локальних обчислювальних мереж Держмитслужби України, а також закупівлю мережі активного мережевого устаткування для вузлів ВТМ.

Очікуваними результатами реалізації проєкту є забезпечення стабільної роботи користувачів в централізованій архітектурі ЄАІС Держмитслужби України (забезпечення каналів зв'язку необхідної якості та пропускну здатності, що підтримують усі необхідні мережеві сервіси). Забезпечення умов для побудови КСЗІ АС класу 3.

5.4. Проект 4. Закупівля активного мережевого обладнання для комп'ютерних мереж митних органів та їх підрозділів

В рамках проекту передбачається закупівля активного мережевого устаткування для задоволення першочергової потреби саме у граничних мережевих комутаторах.

Очікуваними результатами реалізації проекту є зниження витрат на адміністрування локальних обчислювальних мереж підрозділів Держмитслужби України, централізоване адміністрування усіх локальних обчислювальних мереж, створення умов для впровадження сучасних електронних сервісів та повноцінного запуску системи електронного документообігу у всіх територіальних підрозділах єдиної юридичної особи Держмитслужби.

5.5. Проект 5. Створення автоматизованої системи митного оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень

Проблема відсутності можливості здійснення належного контролю за переміщенням товарів, що пересилаються у міжнародних поштових та експрес-відправленнях, є проблемною для України. Зважаючи, що їх митний контроль та митне оформлення здійснюється практично «в ручному режимі», це унеможливує ведення об'єктивного обліку переміщуваних товарів, використання інформаційних ресурсів митних органів та здійснення митного контролю таких товарів із застосуванням системи управління ризиками.

Мета проекту привести процеси митного оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень у відповідність прийнятим законам України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо оподаткування товарів, що переміщуються (пересилаються) у міжнародних поштових та експрес-відправленнях», «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо оподаткування митними платежами товарів, що переміщуються (пересилаються) у міжнародних поштових відправленнях, міжнародних експрес-відправленнях, та порядку їх декларування».

Очікувані результати: автоматизація процесу митного контролю та митного оформлення відправлень, а також аналіз інформації, що буде отримана із електронних реєстрів міжнародних поштових та експрес-відправлень, в тому числі щодо ідентифікації відправників та отримувачів, дозволить комплексно вирішити проблему ефективного адміністрування митними органами митних платежів, дозволить застосовувати систему аналізу ризиків для забезпечення безпекової функції митних органів (щодо боротьби із незаконним переміщенням у відправленнях заборонених товарів, контрафакту і т.п.), надасть змогу запровадити більш зручну систему декларування та сплати митних платежів, що в свою чергу забезпечить комфортні умови у цій сфері, як для перевізників, так і для відправників та отримувачів таких товарів.

5.6. Проект 6. Створення автоматизованої системи централізованого управління майном

Реалізація проекту вирішує питання здійснення централізованого управління активами, процесами обліку інфраструктури та супроводження питань її життєвого циклу.

Суть проекту: створення централізованої системи обліку та управління майновим комплексом. Така система дасть змогу підвищити ефективність управління, оптимізувати бізнес-процеси і автоматизувати механізми їхнього виконання та контролю, а також дозволить забезпечити неухильність дотримання норм законодавства та візуалізувати проблематику майнового комплексу.

Очікувані результати: Стандартизація процесу створення документів стратегічного планування, технічних умов, проектної документації, контроль станів огляду, обстежень та паспортизації об'єктів, технічної інвентаризації об'єктів, нерухомого майна та дорожньо-транспортної інфраструктури.

В довгостроковій перспективі система повинна забезпечити швидкий та всеосяжний оперативний моніторинг стану майнового комплексу та митної інфраструктури а затверджені технологічні процеси налагодити необхідну якість процесів управління майновим комплексом та митною інфраструктурою. Зокрема, програмний компонент повинен надавати зручний і швидкий спосіб фіксації проведення обстежень будівель та споруд майнового комплексу. За необхідності, система має підтримувати роботу з мобільних пристроїв для виконання цих завдань та внесення інформації щодо актуального стану майна Держмитслужби. Обов'язкова підтримка процесів оцінки стану елементів інфраструктури (висновки експертів, комісій), збереження матеріалів та повторне використання їх в подальшій роботі.

5.7. Проект 7. Закупівля послуг і програмного забезпечення для забезпечення реалізації проектів інформаційної безпеки та кіберзахисту.

Реалізація проекту вирішує питання запобігання кіберінцидентам, своєчасного виявлення та захисту від кібератак, забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності державних інформаційних ресурсів Держмитслужби.

Суть проекту: тестування державних інформаційних ресурсів Держмитслужби на проникнення, створення комплексної системи захисту інформації та проведення їх державних експертиз, закупівля системи запобігання витоку інформації, мережевих сканерів безпеки та сканерів вразливостей, апаратно-програмного комплексу захищеного доступу до мережі Інтернет та захисту електронної пошти з доступом до мережі інтернет, антивірусного програмного забезпечення, системи ідентифікації та автентифікації користувачів.

Очікувані результати:

оцінка захищеності стану державних інформаційних ресурсів Держмитслужби;

приведення стану захисту інформації у відповідність до вимог нормативно-правових актів у сфері технічного захисту інформації, побудова комплексної системи захисту інформації, організація державної експертизи

комплексної системи захисту інформації відповідно до вимог нормативних документів з технічного та криптографічного захисту інформації;

запобігання кіберінцидентам, виявлення та захист від кібератак, усунення їх наслідків;

забезпечення захисту електронної пошти Держмитслужби з доступом до мережі інтернет;

запобігання витоку інформації, забезпечення спостережності за діями користувачів;

впровадження організаційних та технічних заходів для ідентифікації та автентифікації користувачів інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби;

забезпечення захисту інформації при передачі відкритими каналами зв'язку;

запобігання порушенню режиму функціонування або недоступності служб (функцій) інформаційної інфраструктури Держмитслужби.

Результати реалізації Плану ЦР Держмитслужби

Розробка та впровадження Єдиної інформаційно-комунікаційної системи надасть можливість проведення всіх імпортно-експортних операцій в електронному вигляді шляхом автоматизації процесів Держмитслужби, забезпечить впровадження системи управління ризиками з інтеграцією до зовнішніх ресурсів для отримання додаткової інформації, забезпечить онлайн публічний доступ до знеособленої інформації щодо імпортно -експортних операцій та впровадження онлайн інструменту звітності роботи митниці для внутрішніх та зовнішніх користувачів.

Крім цього, впровадження нових ІТ систем Держмитслужби підвищить рівень безпеки конфіденційної інформації, створить умови для спрощення взаємодії з органами державної влади при проведенні експортно-імпортних операцій, наслідком чого буде дерегуляція митної сфери та збільшення надходжень до Державного бюджету України.

Реалізація Плану ЦР Держмитслужби сприятиме:

створенню єдиного інтегрованого інформаційного середовища, побудованого за принципами наскрізної обробки даних, їх сумісності та технологічної незалежності, що об'єднує ресурси Держмитслужби з надання сервісних послуг для спільного контрольованого використання;

удосконаленню транспортної електронної комунікаційної мережі передачі даних (діючих оптоволоконних каналів зв'язку та мережі Інтернет);

впровадженню комплексних систем захисту інформації підсистем ЄАІСМО Держмитслужби з підтвердженою в установленому законодавством порядку відповідністю.

впровадженню ефективної уніфікованої системи планування та управління електронними інформаційними ресурсами з використанням

сучасних міжнародних підходів та, відповідно, забезпеченню консолідації ресурсів і підвищення економічної ефективності їх використання;

нормативно-правовому врегулюванню відносин у сфері цифровізації та електронної взаємодії у Держмитслужбі, переходу на якісно нову модель інформаційно-аналітичної підтримки управлінської діяльності, що дозволить уникнути організаційного та функціонального дублювання завдань і, таким чином, прискорити їх виконання;

оптимізації технічних засобів та програмних комплексів, які автоматизують процеси з метою підвищення ефективності використання фінансових ресурсів;

централізації процесів, пов'язаних зі зберіганням, обробкою, передачею та захистом даних, що містяться в електронних інформаційних ресурсах Держмитслужби;

удосконаленню якості та доступності адміністративних послуг, електронних послуг та сервісів, що надаються митними органами;

гарантуванню визначеного рівня безпеки електронних інформаційних ресурсів при наданні до них широкого доступу авторизованих користувачів;

інтегруванню електронних інформаційних ресурсів ЄАІСМО до національної системи електронної взаємодії державних інформаційних ресурсів з використанням єдиного ідентифікатора.

З метою забезпечення контрольованого та гарантованого обміну інформацією між системами, можливості балансування навантаження та моніторингу інформаційного обміну, виконання обробки транзакцій у режимі онлайн між різними елементами ЄАІСМО планується використання механізму інформаційної взаємодії у тому числі з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів "Трембіта" та інтегрованої системи електронної ідентифікації (id.gov.ua).

Фінансове забезпечення реалізації Плану ЦР Держмитслужби

Фінансове забезпечення реалізації Плану ЦР Держмитслужби здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, що передбачаються на утримання відповідних органів державної влади, міжнародної технічної допомоги та інших джерел, не заборонених законодавством.

Механізм реалізації Плану ЦР Держмитслужби

План ЦР Держмитслужби реалізується шляхом виконання актів законодавства у митній справі, розроблення нових нормативно-правових актів, необхідних для цифрової трансформації митної справи, реалізації експериментальних проектів з впровадження нових інформаційних систем чи окремих їх елементів.

Моніторинг та оцінювання ефективності реалізації Плану ЦР Держмитслужби буде проведено Держмитслужбою разом із Міністерством фінансів України.

Додаток 1
до Стратегічного плану цифрового
розвитку, цифрових трансформацій і
цифровізації Державної митної служби
України та її територіальних
підрозділів

ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТІВ
цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації у митній справі

№ з/п	Найменування проекту	Короткий опис проекту	Індикатори виконання	Орієнтовні строки виконання	Орієнтовні джерела фінансування
<i>Проект 1. Побудова нового резервного (модульного) центру обробки даних</i>					
1.1	Забезпечення гарантійної підтримки працездатності мережевого обладнання рівня ЦОДів.	Продовження гарантійної підтримки мережевого обладнання рівня сервісу Next Business Day та ресурсне забезпечення функціонування мережевого обладнання у режимі 24/7/365 з урахуванням виконання регламентів обслуговування та оновлення.	Забезпечено стабільну та продуктивну роботу мережевого обладнання Держмитслужби.	2022-2023 роки	Кошти державного бюджету ***
1.2	Придбання, постачання, впровадження резервного модульного (контейнерного) центру обробки даних (далі – РЦОД) з територіальним розміщенням на Західній Україні,	Закупівля відповідного серверного, електронного комунікаційного обладнання та модульного ЦОДу. Здійснення заходів і побудови РЦОД. Введення в експлуатацію	Забезпечено функціонування РЦОД.	IV квартал 2022 року – I квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога

	придбання та налаштування серверного та мережевого обладнання для РЦОД.	РЦОДу в Держмитслужбі.			
1.3	Проект модернізації потужності серверного обладнання та потужності систем збереження даних Держмитслужби.	Аудит та аналіз функціонування серверного обладнання та СЗД. Уточнення потреб щодо модернізації серверного обладнання та СЗД. Уточнення щодо джерел фінансування. Здійснення заходів з оновлення/розширення потужностей серверного обладнання та СЗД.	Забезпечено задану продуктивність, стабільність та доступність серверної інфраструктури ІТ систем Держмитслужби.	2022-2023 роки	Кошти державного бюджету ***
1.4	Забезпечення гарантійної підтримки працездатності серверного обладнання та СЗД.	Продовження гарантійної підтримки серверного обладнання та СЗД рівня сервісу Next Business Day та ресурсне забезпечення функціонування серверного обладнання та СЗД у режимі 24/7/365 з урахуванням виконання регламентів обслуговування та оновлення.	Забезпечено стабільну та продуктивну роботу серверного обладнання та СЗД ІТ систем Держмитслужби.	2022-2023 роки	Кошти державного бюджету ***
Проект 2. Створення нової Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів – ЄАІСМО та Автоматизованої системи митного оформлення. Центральний компонент – «АСМО.Центр»					
2.1 Закупівля нового прикладного програмного забезпечення					
2.1.1	Проекти закупівлі технічної підтримки СУБД Microsoft Oracle та СУБД SQL Server.	Проект технічної підтримки існуючої СУБД Oracle та СУБД Microsoft SQL Server..	Забезпечено продуктивне функціонування СУБД.	2023 рік	Кошти державного бюджету ***/ Міжнародна технічна

					допомога
2.1.2	Проекти закупівлі програмного забезпечення мов та утиліт для програмування.	Проект закупівлі та оновлення програмного забезпечення мов та утиліт для програмування, що використовуються для експлуатації ІС Держмитслужби.	Забезпечено стабільне функціонування та підтримку в актуальному стані програмного забезпечення розробки та супроводження комплексів задач ЄАІС Держмитслужби.	2023 рік	Кошти державного бюджету ***, Міжнародна технічна допомога
2.1.3	Супроводження ліцензійного програмного забезпечення.	Проект закупівлі технічної підтримки та оновлень впровадженого ліцензійного програмного забезпечення: платформ віртуалізації; операційних систем для серверів; антивірусного захисту; програмного забезпечення документообігу; системи керування базами даних (СКБД); бізнес-аналітики; візуального аналізу; системи управління мережами; резервування/відновлення інформації.	Забезпечено стабільне функціонування та підтримку в актуальному стані ліцензійного програмного забезпечення ЄАІС Держмитслужби.	Постійно	Кошти державного бюджету ***
2.1.4	Супроводження замовного програмного забезпечення.	Проект закупівлі технічної підтримки та оновлень впровадженого програмного забезпечення комплексів задач та систем розроблених на замовлення.	Забезпечено стабільне функціонування та підтримку в актуальному стані замовного програмного забезпечення ЄАІС Держмитслужби.	Постійно	Кошти державного бюджету ***
2.2 Створення оновленої централізованої Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (далі – «ЄАІСМО»)					

2.2.1	Створення та поетапне впровадження оновленого програмно-інформаційного комплексу «Автоматизована система митного оформлення. Центральний компонент» (далі – «АСМО-Центр»)*.	Проект прискорення проведення митних формальностей та в довгостроковій перспективі збільшення надходжень до бюджету від сплати митних платежів.	Розроблено ядро оновленої версії централізованого програмно-інформаційного комплексу «АСМО-Центр», який впроваджено в дослідну експлуатацію в ряді митних органів та використовується під час виконання посадовими особами митних органів митного контролю та митного оформлення всіх видів товарів.	IV квартал 2023 року	Кошти державного бюджету **
2.2.2	Створення та впровадження централізованої, автоматизованої системи управління ризиками (далі – «АСУР. Центр»)*.	Проект створення та впровадження модулю автоматизованої системи управління ризиками АСУР. Центр, а також підсистеми формату-логічного контролю. Проект передбачає оптимізацію процесів автоматизованого аналізу та оцінки ризиків на різних етапах проходження митних процедур, створення більш стійкої архітектури системи, що дасть можливість автоматизувати та спростити процес виявлення помилок та системний аналіз порушень митних правил, застосовувати складні математичні методології оцінки ризиків, а також обліку, ведення, тестування та моніторингу ефективності	Використання «АСУР» під час митного контролю та митного оформлення.	III квартал 2023 року	Кошти державного бюджету **

		профілів ризиків і ризик правил.			
2.2.3	Розширення функціоналу програмного продукту «Єдиний державний інформаційний веб-портал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» (далі – ЄВМТ)*.	Проектом впровадження сервісу кабінету суб'єкта ЗЕД для можливості самостійного подання декларацій щодо митного оформлення, отримання адміністративних послуг, подачі інших заяв, отримання довідок, повідомлень та інших відомостей, обміну документами з Держмитслужбою електронній формі.	Адміністративні послуги Держмитслужби, дозвільні документи для перетину митного кордону України можна отримати, загальну декларацію прибуття можна подати в електронному вигляді, налагоджена електронна взаємодія декларантів, їх представників та інших взаїнтересованих осіб з митними органами щодо переміщення товарів, транспортних засобів комерційного призначення через митний кордон України через програмний продукт «Єдиний державний інформаційний веб-портал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі».	IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету **
2.2.4	Створення та впровадження функціоналу для забезпечення роботи авторизованих економічних операторів.	Проект з надання економічним операторам широкого спектру електронних митних послуг для взаємодії з митними органами будь-якої держави-члена ЄС. Розробка та впровадження системи управління центральними реєстрами (розробка та впровадження	Функціонує механізм взаємодії авторизованих економічних операторів з митними органами через оновлений функціонал ЄВМТ.	III квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету **

		оновлених реєстрів, що ведуться митними органами відповідно до чинного законодавства України). Введення в постійну експлуатацію механізму подання заявок на включення до реєстру авторизованих економічних операторів (АЕО).			
2.2.5	Створення та впровадження функціоналу для роботи з фінансовими гарантіями та гарантіями.	Проект з розробки та впровадження системи управління словниками та класифікаторами, розробка та впровадження оновлених реєстрів, що ведуться митними органами відповідно до чинного законодавства України (реєстр гарантів та форм фінансових гарантій).	Забезпечено можливість роботи з фінансовими гарантіями та гарантіями через оновлений функціонал ЄВМТ.	II квартал 2023 року	Кошти державного бюджету **
2.2.6	Створення та впровадження програмно-інформаційного комплексу «Митний аудит. Центр».*	Проект автоматизації процесу митного аудиту, який проводиться митними органами при перевірці діяльності суб'єктів ЗЕД, скорочення часу на проведення митного аудиту, а також підвищення якості контролю виконання митного аудиту на всіх етапах перевірки шляхом введення та збереження на регіональному і центральному рівнях	Забезпечено функціонування програмно-інформаційного комплексу «Митний аудит. Центр».	II квартал 2023 року	Кошти державного бюджету **

		інформації щодо документальних перевірок з питань митної справи з фіксацією дати операції.			
2.2.7	Розробка уніфікованого технічного завдання автоматизації функціонування технічних та спеціальних засобів митного контролю (далі – ТСЗМК) пункту пропуску (далі – ІП) та базового алгоритму інтеграції автоматизованих систем ІП з «АСМО-Центр».	Проект розробки технічного завдання автоматизації функціонування ТЗМК пункту пропуску та базового алгоритму інтеграції автоматизованих систем ІП з «АСМО-Центр».	Затверджено Концепцію цифрового митного простору та технічне завдання на «Інтеграційну платформу митної інфраструктури».	IV квартал 2023 року	Кошти державного бюджету **
2.2.8	Реалізація механізму отримання адміністративних послуг митних органів через Єдиний державний веб-портал електронних послуг.	Проект розробки та подальшої реалізації плану-графіка переведення всіх адміністративних послуг, які надаються Держмитслужбою, в онлайн-режим (у тому числі інтеграція з Єдиним державним веб-порталом електронних послуг та процес подачі митної інтегрованою системою електронної ідентифікації (id.gov.ua).	Забезпечено можливість отримання адміністративних послуг митних органів до Реєстру адміністративних послуг, що надаються для використання на Єдиний державний веб-портал електронних послуг (зокрема процес подачі митної декларації для митного контролю та митного оформлення транспортних засобів).	IV квартал 2022 року – I квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету **
2.3 Впровадження електронної транзитної системи					
2.3.1	Впровадження електронної транзитної системи (NCTS phase 4, phase 5).	Забезпечення технічної підтримки роботи програмного забезпечення системи NCTS – фаза 4. Передбачення витрат на	Забезпечено часткове функціонування електронної транзитної системи в тестовому режимі з використанням програмного	IV квартал 2022 року – III квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога

		абонентську плату за підключення до мережі CCN/CSI на 2023 рік. Проведення тестування програмного середовища NCTS – фаза 5.	продукту, наданого за донорською допомогою.		
2.4 Здійснення інституційних, організаційно-технічних змін у митних органах в частині функціонування IT-систем					
2.4.1	Створення цілодобової служби підтримки користувачів інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем митних органів (HELP DESK)	Впровадження технічної платформи HELP DESK.	Забезпечено функціонування цілодобової служби підтримки користувачів інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем митних органів.	IV квартал 2022 року – I квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога
2.4.2	Закупівля (розробка) та впровадження системи моніторингу інформаційних систем та електронного комунікаційного обладнання із веденням журналу подій для раннього виявлення та обліку збоїв.	Проект закупівлі ліцензій на програмне забезпечення системи моніторингу інформаційних систем та електронного комунікаційного обладнання. Розробка відповідної організаційно-розпорядчої та технічної документації.	Забезпечено функціонування системи моніторингу інформаційних систем та електронного комунікаційного обладнання для раннього виявлення збоїв.	IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету **
2.4.3	Підвищення кваліфікації фахівців за напрямком IT.	Проект навчальних курсів підвищення кваліфікації фахівців за напрямком IT.	Забезпечено підвищення кваліфікації фахівців до рівня достатнього для забезпечення функціонування та розвитку ІКС і сервісів Держмитслужби.	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Кошти державного бюджету ***
Проект 3. Розвиток Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби України					
3.1	Впровадження технології та рішень програмно-керованих мереж (SDN)	Проект використання технології SD-WAN - заміна застарілого мережевого	Забезпечено: 1. Централізований контроль усіх пристроїв та	2022 – 2023 роки	Міжнародна технічна допомога

	Software-defined Network) на рівні Відомчої телекомунікаційної мережі.	обладнання, закупівля активного мережевого устаткування та центральних елементів керування.	політики всієї транспортної IP-мережі. 2. Безпрецедентний рівень якості обслуговування доставки трафіку бізнес-додатків до кінцевих абонентів, що неможливо при поточному, та будь-якому іншому підході. 3. Централізований контроль сегментації мережі та доступу різних груп абонентів один до одного та до централізованих ресурсів мережі (end-to-end). 4. Впровадження конче-необхідних засобів централізованого моніторингу життєвого стану мережі за ПРОАКТИВНИМ сценарієм, що дасть змогу вирішувати проблеми ДО того моменту, коли реальна проблема вже відбулася. 5. Використання різноманітних та опероторо-незалежних каналів комунікацій з агрегуванням трафіку.		
3.2	Підвищення сталості Відомчої телекомунікаційної мережі шляхом організації підключення вузлів	Закупівля послуг електронних комунікацій основного та резервного каналів на вузли Відомчої телекомунікаційної мережі.	Забезпечено безпеку та відмовостійкість ІТ систем Держмитслужби (автоматичне переключення з основного на резервний	Постійно	Кошти державного бюджету ***

	основним та резервним каналами електронних комунікацій від двох різних операторів.	Налаштування динамічної маршрутизації (забезпечення автоматичного переключення з основного на резервний каналу разі виходу з ладу послуги основного каналу).	канал).		
Проект 4. Закупівля активного мережевого обладнання для комп'ютерних мереж митних органів та їх підрозділів					
4.1	Впровадження технології та рішень програмно-керованих мереж (SDN, Software-defined Network) на рівні мережевого обладнання ЦОДів.	Проект заміни мережевого обладнання - Закупівля активного мережевого устаткування та програмно-апаратних комплексів керування (SD-DC).	Здійснено заміну застарілого мережевого обладнання, за допомогою якого здійснюється підключення до локальної обчислювальної мережі Держмитслужби та забезпечується робота з інформаційними та інформаційно-комунікаційними системами Держмитслужби.	I квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога
4.2	Впровадження технології та рішень програмно-керованих мереж (SDN, Software-defined Network) на рівні Локально обчислювальних мереж.	Проект впровадження технології SD-Access, заміна застарілого мережевого обладнання - закупівля активного мережевого устаткування та програмно-апаратних комплексів керування DNA.	Забезпечено: 1. Централізований контроль усіх пристроїв та політики всієї транспортної IP-мережі. 2. Безпрецедентний рівень якості обслуговування доставки трафіку бізнес-додатків до кінцевих абонентів, що неможливо при поточному, та будь-якому іншому підході. 3. Централізований контроль сегментації мережі та доступу різних груп абонентів один до одного та до централізованих ресурсів	2022 – 2023 роки	Міжнародна технічна допомога

			мережі (end-to-end). 4. Впровадження кінцевих необхідних засобів централізованого моніторингу життєвого стану мережі за ПРОАКТИВИНИМ сценарієм, що дасть змогу вирішувати проблеми ДО того моменту, коли реальна проблема вже відбулася. 5. Використання різноманітних та операторо-незалежних каналів комунікацій з агрегуванням трафіку.		
4.3	Організація безперебійної роботи електронних сервісів в мережі Інтернет шляхом використання власної автономної (AS) адрес в мережі Інтернет системи та отримання послуг від двох інтернет-провайдерів одночасно.	Проект обслуговування та підтримки автономної системи (AS) адрес в мережі Інтернет. Закупівлі послуг захищеного доступу до мережі Інтернет від двох незалежних інтернет-провайдерів одночасно. з налаштуванням одночасного використання каналів через налаштування протоколу динамічної маршрутизації BGP.	Забезпечено функціонування власної автономної системи та безперебійної роботи електронних сервісів в мережі Інтернет.	Постійно	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету ***
Проект 5. Створення автоматизованої системи митного оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень					
5.1	Створення та поетапне впровадження функціонального модулю оформлення товарів, що переміщуються	Проект ведення об'єктивного обліку переміщуваних товарів, використання інформаційних ресурсів митних органів та здійснення	Функціонує механізм проведення контролю та митного оформлення через оновлений функціонал	II квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога

	(пересилаються) через митний кордон України в МПВ (міжнародні поштові відправлення).	митного контролю таких товарів із застосуванням системи управління ризиками. Закупівля послуг з розробки IT-системи, розробка відповідних нормативно-правових документів та здійснення заходів з реалізації проекту.	«САІСМО».		
5.2	Створення та поетапне впровадження функціонального модулю оформлення товарів, що переміщуються (пересилаються) через митний кордон України в МПВ (міжнародні експрес-перевезення).	Проект ведення об'єктивного обліку переміщуваних товарів, використання інформаційних ресурсів митних органів та здійснення митного контролю таких товарів із застосуванням системи управління ризиками. Закупівля послуг з розробки IT-системи, розробка відповідних нормативно-правових документів та здійснення заходів з реалізації проекту.	Функціонує механізм проведення процедур митного контролю та оформлення через оновлений функціонал «САІСМО».	II квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога
Проект 6. Створення автоматизованої системи централізованого управління майном					
6.1	Впровадження у Держмитслужбі та її територіальних органах систем: 1) електронного документообігу, 2) бухгалтерського обліку, фінансової звітності, 3) обліку грошових	Проект впровадження у безпаперового обміну інформацією між Держмитслужбою та її територіальними підрозділами. Закупівля ліцензійного програмного забезпечення, оновлень ПЗ, технічної	У Держмитслужбі та її територіальних органах забезпечено функціонування систем: 1) електронного документообігу, з функціоналом роботи під єдину юридичну особу, 2) бухгалтерського обліку,	III квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету **

	коштів, 4) обліку основних засобів та нематеріальних активів, складського обліку та обліку вилученого майна, 5) обліку технічних та спеціальних засобів митного контролю та обліку митного забезпечення, контрактно-договірного обліку та необхідної звітності для забезпечення функціоналу існування єдиної юридичної особи.	підтримки та здійснення заходів з реалізації проекту.	фінансової звітності, 3) обліку грошових коштів, 4) обліку основних засобів та нематеріальних активів, складського обліку та обліку вилученого майна (пункти 2-4 – у разі розробки Мінфіном технічних вимог на створення єдиної централізованої системи бухгалтерського обліку для центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра фінансів України або придбання окремого рішення для Держмитслужби), 5) обліку технічних та спеціальних засобів митного контролю та обліку митного забезпечення, контрактно-договірного обліку та необхідної звітності.		
6.2	Створення та впровадження автоматизованої системи ведення паспортизації об'єктів інфраструктури ПП (майнові та земельні ресурси інфраструктури митних органів).	Проект створення централізованої системи обліку та управління майновим комплексом. Така система дасть змогу підвищити ефективність управління, оптимізувати бізнес-процеси і автоматизувати механізми	Інформація щодо об'єктів інфраструктури ПП міститься в електронному вигляді в автоматизованій системі.	IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога

		їхнього виконання та контролю, а також дозволить забезпечити неухильність дотримання норм законодавства та візуалізувати проблематику майнового комплексу.			
Проект 7. Створення умов для інформаційної безпеки та кіберзахисту					
7.1	Розробка та впровадження системи запобігання витоку інформації.	Проект закупівлі DLP-системи, її розгортання, випробування, дослідна експлуатація та впровадження.	Систему запобігання витоку інформації уведено в експлуатацію.	II квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету ***
7.2	Проведення тестування на проникнення в захищеності державних інформаційних ресурсів та Держмитслужби та ІТ-інфраструктури. Аналіз результатів та усунення виявлених вразливостей.	Замовлення послуги оцінки захищеності державних інформаційних ресурсів та ІТ-інфраструктури. Аналіз результатів та усунення виявлених вразливостей.	Отримано результати проведення тестування на проникнення в ІКС (акт, звіт).	IV квартал 2022 року – I квартал 2023 року	Послуга надається Держспецзв'язку на безоплатній основі
7.3	Створення комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ) ІКС Держмитслужби.	Обстеження середовищ функціонування ІКС Держмитслужби, розроблення технічного завдання, проведення попереднього випробування та дослідної експлуатації, оформлення організаційно-розпорядчої, проектно-робочої та експлуатаційної документації.	Оформлено акти завершення робіт зі створення КСЗІ ІКС Держмитслужби.	IV квартал 2022 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/ Кошти державного бюджету ***
7.4	Замовлення та	Визначення організатора	Отримано документи, що	I квартал 2023 року	Міжнародна

	супроводження державних експертиз КСЗІ ІКС Держмитслужби.	експертизи та узгодження його з Держпечсв'язку. Супроводження питань проведення державної експертизи в сфері ТЗІ. Отримання документа (Атестат відповідності, Експертний висновок), що підтверджує відповідність ІКС Держмитслужби вимогам нормативних документів системи технічного ЗІ.	підтверджують відповідність КСЗІ ІКС Держмитслужби вимогам нормативних документів у сфері технічного захисту інформації.	– IV квартал 2023 року	технічна допомога/ Кошти державного бюджету ***
7.5	Проекти закупівлі програмного забезпечення для забезпечення реалізації проектів інформаційної безпеки та кіберзахисту.	Проект закупівлі та оновлення програмного забезпечення для реалізації проектів інформаційної безпеки та кіберзахисту.	Забезпечено впровадження сучасних ефективних механізмів інформаційної безпеки та кіберзахисту.	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***
7.6	Впровадження системи управління привілейованим доступом.	Проект впровадження управління доступом користувачів з привілейованими правами, систематизації доступу з привілейованими обліковими записами, запису сесій з можливістю пошуку подій. Закупівля програмного забезпечення та здійснення заходів з реалізації проекту.	Впроваджено систему посилення контролю та управління доступом адміністраторів безпеки ЄАІС Держмитслужби.	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***
7.7	Впровадження механізму управління вразливостями.	Проект впровадження контролю прихованих вразливостей в різних ізолюваних сегментах, а також аналізу і виявлення	Розроблено та впроваджено комплекс технічних та організаційних заходів з недопущення несанкціонованого	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***

		комунікацій, яких за втручання в роботу ІКС політиками не має бути. Держмитслужби.			
		Закупівля мережевих сканерів безпеки та сканерів вразливостей.			
7.8	Забезпечення безперебійного функціонування Програмно-технічного комплексу захисту електронної пошти Держмитслужби з доступом до мережі інтернет.	Проект забезпечення захисту до 5 000 поштових скриньок з навантаженням до 170 000 000 поштових повідомлень за рік (загальна кількість вхідних і вихідних повідомлень) з можливим приростом навантаження до 100%. (10 000 поштових скриньок і більше). Закупівля відповідних ліцензій на продовження права користування програмним забезпеченням та технічної підтримки, здійснення заходів з реалізації проекту.	Наявність захисту електронної пошти Державної митної служби України з доступом до мережі Інтернет в режимі реального часу від зловмисного програмного забезпечення та спам-повідомлень для всіх вхідних та вихідних повідомлень в межах Державної митної служби України.	Постійно	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***
7.9	Веб-шлюз безпеки для фільтрації веб-трафіку.	Проект резервування веб-шлюзу безпеки е резервуванням механізмів захисту корпоративної інфраструктури від доступу до ресурсів високим рівнем ризику, а також для виявлення загроз у шифрованому трафіку. Для централізованого менеджменту та моніторингу необхідно впровадити централізовану Security	Для забезпечення захисту митних інформаційних технологій. Забезпечено: автентифікацію користувачів; протоколювання дій користувачів; фільтрацію, моніторинг та аналіз трафіку на наявність зловмисного коду, вірусів зловмисного програмного забезпечення в реальному часі; аналіз контенту сайтів; виявлення	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***

		Management Appliance (SMA). Придбання Апаратно-програмного комплексу захищеного доступу до мережі Internet Secure Web Gateway (SWG).	зловмисних програм «нульового дня».		
7.10	Забезпечення антивірусного захисту	Проект впровадження антивірусної системи з дододком поведінкового аналізу. Система доповнює комплекс рішень з інформаційної безпеки та кіберзахисту, та інтегрується з іншими системами. Закупівля програмного забезпечення та здійснення заходів з реалізації проекту.	Забезпечено захист інформації від комп'ютерних вірусів у всіх ІКС Держмитслужби. Антивірусне програмне забезпечення встановлено та налаштовано у відповідності до вимог КСЗІ на серверах та автоматизованих робочих місцях ІКС Держмитслужби	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***
7.11	Система ідентифікації та автентифікації користувачів, для внутрішніх систем без доступу до мережі інтернет.	Проект з розроблення та впровадження комплексу технічних та організаційних заходів з недопущення несанкціонованого втручання в митні IT-системи без доступу до мережі інтернет. Закупівля програмного забезпечення та здійснення заходів з реалізації проекту.	Забезпечено недопущення несанкціонованого втручання в митні IT-системи, запобігання втраті інформації з таких систем, встановлення відповідальності за нецільове використання та поширення митної інформації, несанкціоноване внесення змін до IT-систем тощо.	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***
7.12	Підвищення кваліфікації фахівців за напрямком інформаційної безпеки та кіберзахисту.	Проект навчальних курсів підвищення кваліфікації за напрямком інформаційної безпеки та кіберзахисту.	Забезпечено підвищення кваліфікації фахівців до рівня достатнього для забезпечення функціонування та розвитку	I квартал 2023 року – IV квартал 2023 року	Міжнародна технічна допомога/Кошти державного бюджету ***

			КСЗІ розвитку ІКС і сервісів Держмитслужби.		
7.13	Легалізація офісного програмного забезпечення.	Забезпечення сучасними високо функціональними засобами обробки інформації для поточної роботи відповідно до ліцензійних умов.	Забезпечено функціонування сучасного офісного програмного забезпечення.	2023 рік	Кошти державного бюджету ***, Міжнародна технічна допомога

* — етапність впровадження інформаційних систем та заходів у сфері інформатизації визначається із урахуванням вимог та положень постанови Кабінету Міністрів України від 04 лютого 1998 року №121 "Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації";

** — створення, впровадження та/або подальше супроводження здійснюється із залученням посадових осіб Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (за рахунок фонду заробітної плати);

*** — фінансування здійснюється за кошти Державного бюджету України.

Заступник Голови Державної митної
служби України з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації



Олег НІКОЛАЙЧУК

ПРОТОКОЛ № 4

засідання Комітету з управління інформаційними технологіями
у системі управління державними фінансами

м. Київ

08 грудня 2022 року

Місце: м. Київ, вул. Межигірська, 11, каб. 145, Міністерство фінансів України.

Головуючий – Грубіян О. Є.

Секретар – Наврата О. А.

ПРИСУТНІ: члени Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами (далі – Комітет) та запрошені (за списком).

ВІДСУТНІ: голова Комітету: Марченко С. М.
члени Комітету: Вискуб О. А., Каленіченко Н.Г.

Головуючий відкрив засідання.

Відповідно до Порядку денного (додається до протоколу) члени Комітету обговорили такі питання:

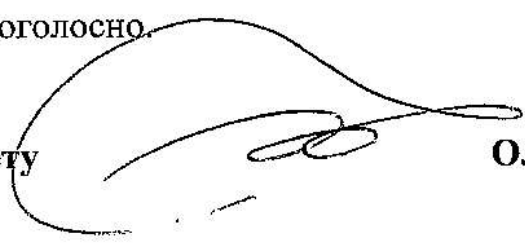
Щодо першого та другого питань порядку денного
СЛУХАЛИ:

Ніколайчука О. О. стосовно презентації доопрацьованого Стратегічного плану цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів і портфеля проектів цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації у митній справі.

ВИРІШИЛИ: затвердити доопрацьований Стратегічний план цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів і портфель проектів цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації у митній справі.

ГОЛОСУВАЛИ: ЗА – одноголосно.

Заступник голови Комітету

 Олександр ГРУБІЯН

Секретар Комітету

 Оксана НАВРАТА

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ
протоколу № 4 засідання Комітету з управління інформаційними технологіями
у системі управління державними фінансами від 08 грудня 2022 року

Члени Комітету:

Заступник Голови Державної митної
служби України з питань цифрового
розвитку, цифрових трансформацій і
цифровізації



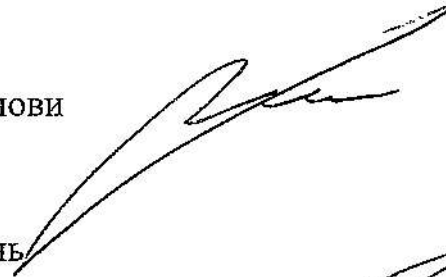
Олег НІКОЛАЙЧУК

Заступник Голови Державної
аудиторської служби України з питань
цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації



Дмитро ШЕВЧУК

В. о. директора державної установи
«Відкриті публічні фінанси»



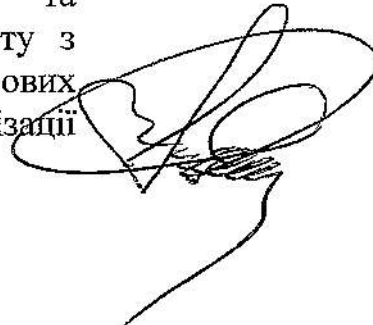
Микола ВОЛОВИК

Директор Департаменту з питань
цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації
Міністерства фінансів України



Микола МАТЮШЕНКО

Заступник директора Департаменту –
начальник відділу аналітики та
цифрового розвитку Департаменту з
питань цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації
Міністерства фінансів України



Олександр СТОЄВ