***Державна митна служба України***

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

технічних та якісних характеристик **закупівлі** Послуги телекомунікацій для забезпечення роботи каналів зв'язку Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби **(основний канал, резервний канал),** розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** Послуги телефонного зв'язку та передач даних – за кодом ДК 021:2015 – 64210000-1

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2023-02-24-009379-a .

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** **15 589 362,24** гривень. За два Лоти. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу ІІІ наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.

Лот 1- 13 280 528 гривень 49 коп.(тринадцять мільйонів двісті вісімдесят тисяч п’ятсот двадцять вісім гривень 49 коп.)

Лот 2 - 2 308 833 гривень 75 коп. (два мільйони триста вісім тисяч вісімсот тридцять три гривні 75 коп.)

**Розмір бюджетного призначення 15 589 362,24 гривень** згідно кошторису Держмитслужби на 2023 рік.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі.** Термін постачання — лот-1 до  31 грудня 2023 року включно; лот-2 до 31 липня 2023 року

Якісні та технічні характеристики заявлених послуг визначені з урахуванням реальних потреб служби та оптимального співвідношення ціни та якості. Послуги повинен бути своєчасними, якісними та в повному обсязі.

Враховуючи зазначене, замовник прийняв рішення стосовно застосування таких технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

**Технічні вимоги**

**(технічні, якісні, кількісні та інші вимоги щодо закупівлі** **за предметом:**

**Послуги телефонного зв’язку та передачі даних –**

**за кодом ДК 021:2015 – 64210000-1**

**(лот 1 - Послуги телекомунікацій для забезпечення роботи каналів зв’язку Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби (основний канал);**

**(лот 2 - Послуги телекомунікацій для забезпечення роботи каналів зв’язку Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби (резервний канал))**

Ці Технічні вимоги є обов'язковими для виконання під час організації та використання каналів передачі даних між усіма вузлами мережі Замовника.

1. **Загальні вимоги**
   1. Телекомунікаційні послуги для забезпечення роботи каналів зв’язку Відомчої телекомунікаційної мережі Замовника (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій та повинні забезпечувати цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.
   2. Учасники можуть подавати тендерні пропозиції за обома лотами, проте у разі визначення Учасника переможцем за одним із лотів його тендерна пропозиція за іншим лотом не є прийнятною і підлягає відхиленню (у разі перемоги за обома лотами – відхиляється тендерна пропозиція за другим лотом).
   3. Кінцеві точки каналів передачі даних (адреси об’єктів за якими здійснюється надання послуг за організованими та підключеними каналами передачі даних) зазначено у Таблиці Додатку № 1 «Перелік послуг» до технічних вимог.
   4. Надання Послуг повинно забезпечуватись:

за лотом 1 – на всіх вузлах мережі Замовника згідно з Таблицею №5 «Перелік послуг» до технічних вимог Додатку 5 до тендерної документації;

за лотом 2 – на всіх вузлах мережі Замовника згідно з Таблицею № 6 «Перелік послуг» до технічних вимог Додатку 5 до тендерної документації.

* 1. В залежності від потреб, Замовник змінює Регіон, поштову адресу розташування, кількість вузлів ВТМ (збільшення/зменшення), тип, пропускну спроможність на окремих вузлах ВТМ (збільшення/зменшення) (Таблиця Додатку 1 до технічних вимог), не збільшуючи при цьому ціну Договору, повідомивши Виконавця письмово (у паперовому або електронному вигляді) відповідним листом (заявкою) з підписанням Акту включення каналу передачі даних.
  2. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.
  3. Виконавець повинен мати власні регіональні підрозділи та/або договір з партнером, який має представництва у кожному регіоні України, які можуть бути залучені для надання Замовнику Послуг, а саме матимуть обслуговуючий персонал мережі Замовника, наявність в регіонах запасних частин та комплектуючих, власні (орендовані) транспортні засоби, що використовуються при наданні послуг (в тому числі для забезпечення аварійно-відновлювальних робіт).

Таблиця № 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Використання каналів передачі даних глобальної мережі Інтернет для організації каналу передачі даних не допускається |  |
| 2 | Послуги надаються в режимі 24/7/365 |  |
| 3 | Наявна служби технічної підтримки, що працює без святкових та вихідних днів у цілодобовому режимі (24/7/365) |  |
| 4 | Послуга передбачає доставку IP пакетів всіх типів між всіма вузлами мережі Замовника, із забезпеченням роботи сервісів в ІР мережі – передача даних, передача голосу та передача відео (у тому числі відеконференцзв’язок). |  |
| 5 | Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному вузлі Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей. |  |
| 6 | Організація надання Послуг повинна передбачати можливість нарощування пропускної спроможності каналів передачі даних, в залежності від потреб Замовника. |  |
| 7 | Надійність надання Послуг – не нижче 0,99 |  |
| 8 | **Дата початку надання Послуг:**  Лот 1: з дати укладання Договору  Лот 2: з дати укладання Договору |  |
| 9 | Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналів передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості замовнику. |  |

1. **Характеристики каналу передачі даних (за лотом 1)**
   1. Типи каналів передачі даних:
      1. Канал передачі даних Типу 1 повинен мати наступні характеристики:

Топологія побудови мережі – кожний з кожним (full mesh).

Технологія побудови мережі передачі даних – Layer 2 (відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI).

Затримка в каналі – не більше 150 мс.

Варіація затримки – не більше 90 мс.

* + 1. Канал передачі даних Типу 2 повинен мати наступні характеристики:

Топологія побудови мережі – «точка-точка».

Технологія побудови мережі передачі даних – Layer 2 (відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI).

Затримка в каналі – не більше 150 мс.

Варіація затримки – не більше 90 мс.

* + 1. Канал передачі даних Типу 3 повинен мати наступні характеристики:

2.1.3.1. В основному режимі:

Топологія побудови мережі – кожний з кожним (full mesh).

Технологія побудови мережі передачі даних – Layer 2 (відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI).

Затримка в каналі – не більше 150 мс.

Варіація затримки – не більше 90 мс.

2.1.3.2. В альтернативному режимі:

Топологія побудови мережі – «зірка» (вершини за адресами: м. Київ, вул. Дегтярівська, 11Г, м. Київ, бул. В.Гавела, 8А або «кожний з кожним» (full mesh).

Затримка в каналі – не більше 1500 мс.

Варіація затримки – не більше 750 мс.

1. **Характеристики каналу передачі даних (за лотом 2)**
   1. Типи каналів передачі даних:
      1. Канал передачі даних Типу 1 повинен мати наступні характеристики:

Топологія побудови мережі – кожний з кожним (full mesh).

Технологія побудови мережі передачі даних – Layer 2 (відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI).

Затримка в каналі – не більше 150 мс.

Варіація затримки – не більше 90 мс.

* + 1. Канал передачі даних Типу 2 повинен мати наступні характеристики:

Топологія побудови мережі – «точка-точка».

Технологія побудови мережі передачі даних – Layer 2 (відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI).

Затримка в каналі – не більше 150 мс.

Варіація затримки – не більше 90 мс.

Таблиця №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Інтерфейс підключення до обладнання на вузлах мережі замовника – Gigabit Ethernet або Fast Ethernet. |  |
| 2 | Тип роз’єму підключення каналу передачі даних до кінцевого обладнання - роз'єм (вилка) типу RJ-45. |  |
| 3 | Пропускна спроможність каналу передачі даних – відповідно до графи «Пропускна спроможність» Таблиці Додатку №1 «Перелік послуг» до технічних вимог. |  |
| 4 | Надійність каналів передачі даних – не нижче 0,995. |  |
| 5 | Коефіцієнт помилок каналів передачі даних у – не гірше 10-7. |  |

1. **Вимоги до рівня якості надання Послуг**

Таблиця №3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик. |  |
| 2 | Загальна тривалість запланованої недоступності послуг (тимчасова недоступність послуг внаслідок проведення планових/регламентних робіт) за один місяць не повинна бути більшою ніж 8 годин, але не більше 48 годин на рік, за кожним каналом передачі даних окремо. Проміжок проведення планових/регламентних робіт: в робочі дні – з 23:00 до 07:00, в неробочі (вихідні та святкові – з 00:00 до 24:00). |  |
| 3 | Максимальний строк усунення аварійної недоступності послуги (тимчасова незапланована недоступність послуги, викликана несправностями в роботі) не повинен бути більшим ніж 24 годин за кожним каналом передачі даних окремо. |  |
| 4 | Під час надання Послуг Виконавець повинен щомісяця надавати службово-статистичну інформацію у цифровому та паперовому вигляді про надані послуги щодо працездатності каналів передачі даних. |  |

1. **Вимоги до рівня захищеності Послуг**
   1. Замовник не повинен узгоджувати з Виконавцем топологію власної мережі, IP-адресацію, протоколи маршрутизації тощо.

Таблиця №4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Канали передачі даних, які будуть надаватися в рамках Послуг, повинні бути з’єднані виключно в межах мережі Замовника та відокремлені від мережі Інтернет, а також інших комп’ютерних (глобальних, корпоративних, локальних тощо) мереж, не пов’язаних з мережею Замовника. Забороняється використання зазначених каналів передачі даних для потреб, не пов’язаних з функціонуванням мережі Замовника. |  |
| 2 | Виконавцю заборонено будь яким чином втручатися в існуючу IP адресацію Замовника на каналах передачі даних. |  |
| 3 | Виконавець не повинен контролювати або втручатися у дані (на рівні Layer 3 відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI), що передаються з використанням каналів передачі даних. |  |

**Учасник у складі своєї тендерної пропозиції повинен надати:**

– Документ, який підтверджує внесення Учасника до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку;

– копії ліцензій на здійснення діяльності в сфері електронних комунікацій (у разі, якщо технологія організації підключення потребує ліцензування);

– інформаційну довідку щодо наявності регіональних підрозділів у кожному регіоні України, із зазначенням адрес та контактних телефонів регіональних підрозділів, наявність в регіонах власних (орендованих) транспортних засобів, що використовуються при наданні послуг (в тому числі для забезпечення аварійно-відновлювальних робіт). У разі якщо представництва забезпечуються партнером, надати копію діючого договору з таким партнером;

– інформаційну довідку щодо наявності служби технічної підтримки, що працює без святкових та вихідних днів у цілодобовому режимі (24/7/365), номер її телефону та електронну адресу для звернень абонентів щодо претензій до якості послуг;

–  копії документів, що підтверджують відповідність системи менеджменту інформаційної безпеки вимогам стандарту ISO/IEC 27001;

– довідка (форма довільна) щодо застосування заходів із захисту довкілля.