***Державна митна служба України***

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

технічних та якісних характеристик **закупівлі** Послуги телекомунікацій для забезпечення роботи каналів зв'язку Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби **(резервний канал),** розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** Послуги телекомунікацій для забезпечення роботи каналів зв’язку Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби (резервний канал) Послуги телефонного зв'язку та передач даних – за кодом ДК 021:2015 – 64210000-1

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2023-05-26-005742-a .

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** **3 068 100** гривень. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу ІІІ наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі.** Термін постачання —до  31 грудня 2023 року включно

Якісні та технічні характеристики заявлених послуг визначені з урахуванням реальних потреб служби та оптимального співвідношення ціни та якості. Послуги повинен бути своєчасними, якісними та в повному обсязі.

Враховуючи зазначене, замовник прийняв рішення стосовно застосування таких технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

**Технічні вимоги**

**(технічні, якісні, кількісні та інші вимоги щодо закупівлі** **за предметом:**

**Послуги телефонного зв’язку та передачі даних –**

**за кодом ДК 021:2015 – 64210000-1**

**Послуги телекомунікацій для забезпечення роботи каналів зв’язку Відомчої телекомунікаційної мережі Держмитслужби (резервний канал)**

Ці Технічні вимоги є обов'язковими для виконання під час організації та використання каналів передачі даних між усіма вузлами мережі Замовника.

1. **Загальні вимоги**
   1. Телекомунікаційні послуги для забезпечення роботи каналів зв’язку Відомчої телекомунікаційної мережі Замовника (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій та повинні забезпечувати цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.
   2. Кінцеві точки каналів передачі даних (адреси об’єктів за якими здійснюється надання послуг за організованими та підключеними каналами передачі даних) зазначено у Таблиці Додатку № 1 «Перелік послуг» до технічних вимог.
   3. Надання Послуг повинно забезпечуватись:

на всіх вузлах мережі Замовника згідно з Таблицею № 5 «Перелік послуг» до технічних вимог Додатку 5 до тендерної документації.

* 1. В залежності від потреб, Замовник змінює Регіон, поштову адресу розташування, кількість вузлів ВТМ (збільшення/зменшення), тип, пропускну спроможність на окремих вузлах ВТМ (збільшення/зменшення) (Таблиця Додатку 1 до технічних вимог), не збільшуючи при цьому ціну Договору, повідомивши Виконавця письмово (у паперовому або електронному вигляді) відповідним листом (заявкою) з підписанням Акту включення каналу передачі даних.
  2. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.
  3. Виконавець повинен мати власні регіональні підрозділи та/або договір з партнером, який має представництва у кожному регіоні України, які можуть бути залучені для надання Замовнику Послуг, а саме матимуть обслуговуючий персонал мережі Замовника, наявність в регіонах запасних частин та комплектуючих, власні (орендовані) транспортні засоби, що використовуються при наданні послуг (в тому числі для забезпечення аварійно-відновлювальних робіт).

Таблиця № 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Використання каналів передачі даних глобальної мережі Інтернет для організації каналу передачі даних не допускається |  |
| 2 | Послуги надаються в режимі 24/7/365 |  |
| 3 | Наявна служби технічної підтримки, що працює без святкових та вихідних днів у цілодобовому режимі (24/7/365) |  |
| 4 | Послуга передбачає доставку IP пакетів всіх типів між всіма вузлами мережі Замовника, із забезпеченням роботи сервісів в ІР мережі – передача даних, передача голосу та передача відео (у тому числі відеконференцзв’язок). |  |
| 5 | Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному вузлі Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей. |  |
| 6 | Організація надання Послуг повинна передбачати можливість нарощування пропускної спроможності каналів передачі даних, в залежності від потреб Замовника. |  |
| 7 | Надійність надання Послуг – не нижче 0,99 |  |
| 8 | **Дата початку надання Послуг: 01.08.2023 року** |  |
| 9 | Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналів передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості замовнику. |  |

1. **Характеристики каналу передачі даних** 
   1. Типи каналів передачі даних:
      1. Канал передачі даних Типу 1 повинен мати наступні характеристики:

Топологія побудови мережі – кожний з кожним (full mesh).

Технологія побудови мережі передачі даних – Layer 2 (відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI).

Затримка в каналі – не більше 150 мс.

Варіація затримки – не більше 90 мс.

* + 1. Канал передачі даних Типу 2 повинен мати наступні характеристики:

Топологія побудови мережі – «точка-точка».

Технологія побудови мережі передачі даних – Layer 2 (відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI).

Затримка в каналі – не більше 150 мс.

Варіація затримки – не більше 90 мс.

Таблиця №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Інтерфейс підключення до обладнання на вузлах мережі замовника – Gigabit Ethernet або Fast Ethernet та 10 Gigabit optical для п. 1, 73, 200 Таблиці №5 «Перелік послуг» до технічних вимог Додатку 5 до тендерної документації. |  |
| 2 | Тип роз’єму підключення каналу передачі даних до кінцевого обладнання - роз'єм (вилка) типу RJ-45 та optical SFP 10 Gigabit для п. 1, 73, 200 Таблиці №5 «Перелік послуг» до технічних вимог Додатку 5 до тендерної документації. |  |
| 3 | Пропускна спроможність каналу передачі даних – відповідно до графи «Пропускна спроможність» Таблиці №5 «Перелік послуг» до технічних вимог Додатку 5 до тендерної документації. |  |
| 4 | Надійність каналів передачі даних – не нижче 0,995. |  |
| 5 | Коефіцієнт помилок каналів передачі даних у – не гірше 10-7. |  |

1. **Вимоги до рівня якості надання Послуг**

Таблиця №3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик. |  |
| 2 | Загальна тривалість запланованої недоступності послуг (тимчасова недоступність послуг внаслідок проведення планових/регламентних робіт) за один місяць не повинна бути більшою ніж 8 годин, але не більше 48 годин на рік, за кожним каналом передачі даних окремо. Проміжок проведення планових/регламентних робіт: в робочі дні – з 23:00 до 07:00, в неробочі (вихідні та святкові – з 00:00 до 24:00). |  |
| 3 | Максимальний строк усунення аварійної недоступності послуги (тимчасова незапланована недоступність послуги, викликана несправностями в роботі) не повинен бути більшим ніж 24 годин за кожним каналом передачі даних окремо. |  |
| 4 | Під час надання Послуг Виконавець повинен щомісяця надавати службово-статистичну інформацію у цифровому та паперовому вигляді про надані послуги щодо працездатності каналів передачі даних. |  |

1. **Вимоги до рівня захищеності Послуг**
   1. Замовник не повинен узгоджувати з Виконавцем топологію власної мережі, IP-адресацію, протоколи маршрутизації тощо.

Таблиця №4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та опис технічних характеристик, що вимагаються замовником | Відповідність, так/ні (У разі, якщо технічні вимоги, що пропонуються учасником відповідають необхідним характеристикам, пишеться – «так», якщо не відповідає – «ні») |
| 1 | Канали передачі даних, які будуть надаватися в рамках Послуг, повинні бути з’єднані виключно в межах мережі Замовника та відокремлені від мережі Інтернет, а також інших комп’ютерних (глобальних, корпоративних, локальних тощо) мереж, не пов’язаних з мережею Замовника. Забороняється використання зазначених каналів передачі даних для потреб, не пов’язаних з функціонуванням мережі Замовника. |  |
| 2 | Виконавцю заборонено будь яким чином втручатися в існуючу IP адресацію Замовника на каналах передачі даних. |  |
| 3 | Виконавець не повинен контролювати або втручатися у дані (на рівні Layer 3 відповідно до базової еталонної моделі взаємодії відкритих систем OSI), що передаються з використанням каналів передачі даних. |  |